取扱説明書

電気温水器 セミオート

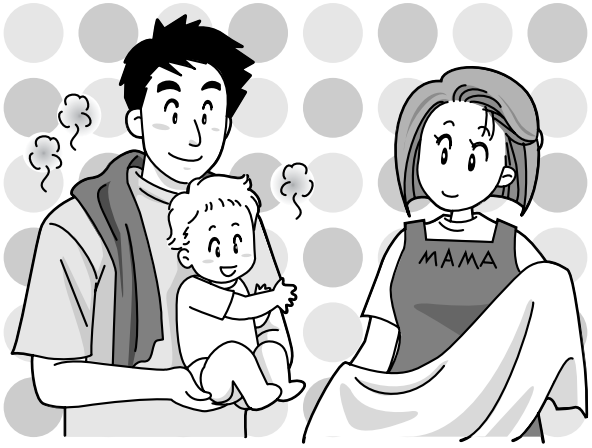
時間帯別電灯対応通電制御型／深夜電力通電制御型（8時間） BL：BL 認定品

品番 MH-377CF-BL **（標準圧力型、タンク容量:370L）**

MH-467CF-BL **（標準圧力型、タンク容量:460L）**

MH-H467CF-BL **（高圧力型、タンク容量:460L）**

※リモコンは別売です。
■台所リモコン（品番:MHP-RK3）／浴室リモコン（品番:MHP-RB3）



この温水器は、申請によって通電制御型として電気料金の割引きが適用されます。適用を受けるため、必ず、据付工事店（販売店）または最寄りの電力会社にご相談の上、申請を行なってください。（買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。）

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みください。そのあと大切に保管し、必要なときお読みください。
- 保証書、据付工事説明書（チェックリストが入っています。）は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店（販売店）からお受け取りください。
- お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
- 試運転は、据付工事店立ち合いのもとで行なってください。その際、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店から説明を受けてください。
- この温水器を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者となる方が安全な正しい使用方法を知るために、この取扱説明書と据付工事説明書、保証書などを次の所有者の方へ渡してください。

高圧力型

- **「高圧力型」を事業者さまが事務所、店舗などでご使用される場合は、労働安全衛生法の規準があり、特別な申請が必要です。必ず、販売会社担当部門にお問合せください。（同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。）**
- この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。
  また、アフターサービスもできません。
  This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.
  No servicing is available outside of Japan.

この取扱説明書は再生紙を使用しました。

もくじ

ページ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください…… 2
ご使用にあたってのお願い…… 5
特長…… 6
各部のなまえ
- リモコン…… 8
- 本体 …… 10

準備…… 11
- 時刻を合わせる …… 12
- タンクのわき上げ温度を設定する… 13
- たくさん お湯を使う（わき増し） …… 14

使いかた

「蛇口やシャワー」に行くお湯の温度を決める‥ 15
おふろにお湯を入れる（ふろ自動運転）‥ 16
入浴中にできること…… 20
きめた時間にお湯を入れる（ふろ自動予約）‥ 22

こんなとき

数日間 温水器を使わないとき …… 23
長期間 使用しないとき …… 24
災害時などにお湯を取り出す…… 25
冬がきたら凍結防止をする …… 26
停電したとき …… 27
リモコンの表示を消したいとき …… 27
日常のお手入れと点検 …… 28
故障かな？ …… 30
定期点検（有料）…… 34
用語解説・その他…… 34
仕様…… 35
アフターサービス…… 裏表紙

安全のために必ずお守りください

ご使用の前にこの欄を必ずお読みになり、正しく安全にお使いください。
お読みになった後は、据付工事説明書とともにお使いになる方がいつでも見られる所に保管してください。
据付工事説明書も必ず据付工事店（販売店）から受け取ってください。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	禁止
	分解禁止
	接触禁止

	アース線接続
	指示にしたがう

（本体表示）

	感電注意
	高温注意
	発火注意

⚠警告

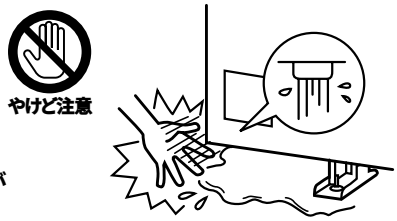
給湯時は湯水混合栓（P7）に手を触れない

やけどをすることがあります。

使いはじめはやけどに注意する

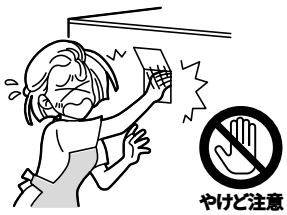
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

排水時（P24）はお湯に手を触れない



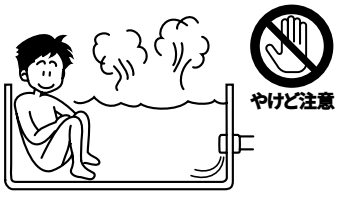
やけどをすることがあります。

逃し弁点検時（P28）は内部の配管に手を触れない



やけどをすることがあります。

高温さし湯を使用するときは、浴槽アダプターから離れる（P20）



やけどをすることがあります。

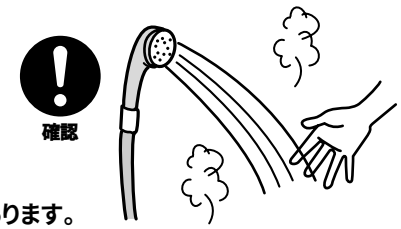
浴槽にお湯がないときは、高温さし湯スイッチを押さない

やけどをすることがあります。

浴槽にお湯がないときも、高温さし湯スイッチを押すと浴槽アダプターから熱いお湯が出ます。浴槽や浴槽アダプターのお手入れを行うときは特に注意してください。

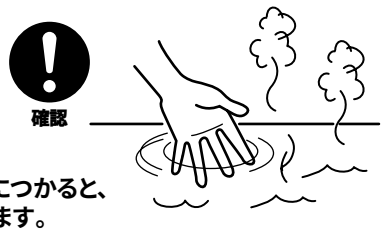
⚠ 警告

シャワー使用時は、温度を指先等で確認する



温度を確認せずに
シャワーを浴びると、
やけどをすることがあります。

入浴するときは、浴槽の温度を指先等で確認する

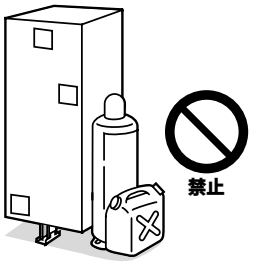


温度を確認せずに浴槽につかると、
やけどをすることがあります。

給湯温度の変更は、他の蛇口の使用状況を確認してから行う（P15）

やけどをすることがあります。
浴室でシャワーを使用しているときは、
給湯温度の変更をしないでください。

近くにガス類や引火物を置かない



発火・火災になることがあります。

前面カバーを開けない（P10）

開けると、
感電することがあります。

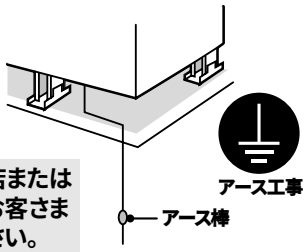
改造をしない

（修理技術者以外の人は分解・修理をしない）

発火したり、異常動作して
けがをすることがあります。

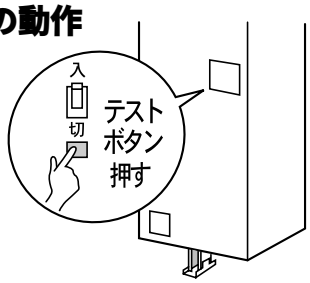
アース工事を確認する

工事に不備があると、
故障や漏電のときに
感電することがあります。



アースの取付けは、据付工事店または「三洋電機　修理相談窓口・お客さまご相談窓口」へお問合せください。

漏電遮断器（2カ所）の動作を確認する（P28）



故障のまま使用すると、
感電することがあります。

異常（こげ臭いなど）時は、漏電遮断器（2カ所）の電源レバー（P10）を下げて電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「三洋電機 修理相談窓口・お客さまご相談窓口」へ連絡する

異常のまま使用すると
故障や感電、火災の原因になります。

高温水遮断形浴槽アダプター（当社純正品）が使われているか確認する

工事に不備があると、思わぬ高温
出湯でやけどをすることがあります。

当社純正品の取付けは、据付工事店または「三洋電機　修理相談窓口・お客さまご相談窓口」へお問合せください。

安全のために必ずお守りください（つづき）

⚠ 注意

そのまま飲用しない

禁止

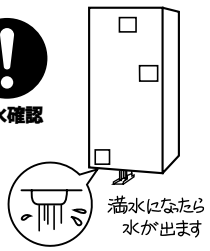
長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水（配管にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、据付工事店（販売店）へ点検を依頼してください。

通電はタンクを満水にしてから行う（P11）

満水確認

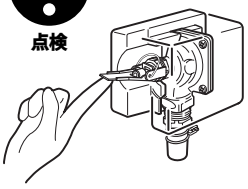
タンクに水がない状態で通電すると、ヒーターが過熱して故障の原因になります。



逃し弁の点検をする（P28）

点検

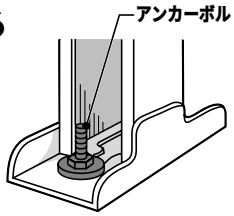
点検しないとタンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。
また、水漏れにより電気代、水道代が高くなったり、家屋などへの不具合が発生することがあります。



脚（3カ所）がアンカーボルトで固定されているか確認する

確認

固定されていないと、地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。



2階以上に据付けた場合、上部振れ止め金具が壁に固定されているか確認する

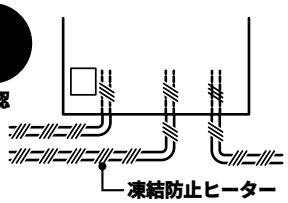
確認

固定されていないと、地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。

凍結防止対策の確認をする（P26）

確認

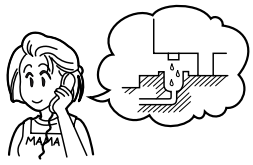
凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。



床面が防水・排水処理されているか据付工事店へ確認する

確認

処理されていない場合、水漏れが起きたとき大きな損害につながることがあります。



タンクの熱湯を直接排水しない（P24 手順2）

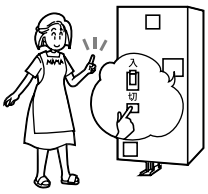
禁止

やけどをすることがあります。
また、排水管などを破損することがありますのでタンク内を水にしてから排水してください。

1カ月以上使用しないとき（P24）は、漏電遮断器（2カ所）の電源レバーを下げて電源を「切」にし、タンクの排水をする

電源確認

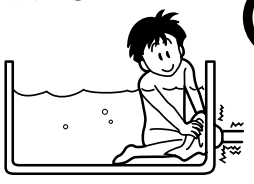
排水しないと水質が変化することがあります。



浴槽アダプターをふさがないカバーは外さない

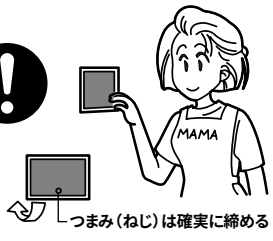
禁止

やけどをすることがあります。



操作カバー・操作窓は閉じる（P10）

開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。



ご使用にあたってのお願い

使用にあたっては、以下のことをお守りください。

お湯を上手に使う

1日に使用できるお湯の量は限りがあります。

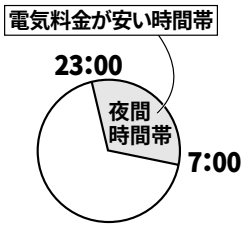
- **シャワーは止めながら**（髪を洗っているときは止めましょう。）

- **洗いものをするときも止めながら**

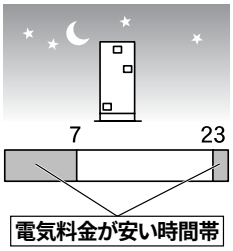
流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。特に「高圧力型」は、お湯の勢いがよく快適ですが、その分、お湯が出る量も多くなっています。（「標準圧力型」よりも約20%程度多くなります。）

夜間時間帯のご使用について

この温水器は、夜間時間帯（リモコンに「わき上げ中」が表示されているとき）にお湯をわかしますので、**この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行い電気代が高くなる場合があります。**（時間帯別電灯契約の場合）



夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。



契約している電力制度を確認する

契約している電力制度によって一部ご利用いただけない機能※があります。（P7）
ご契約の電力制度を据付工事店（販売店）にご確認ください。

※深夜電力制度でご契約のお客さまは、わき増し機能（P14）をご利用できません。

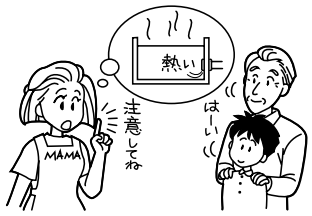
リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻が進んだり遅れたりした場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。（P12）

時間帯別電灯料金制度を使用されている場合
時刻がずれていると、タンク内をわき上げるとき、ずれた分の時間は電気料金の高い昼間電力を使用するため、電気料金は割高になります。

「高温さし湯」についてのお願い

高温さし湯（P20）を行うと、浴槽アダプターから、熱いお湯（約80℃または約60℃）が出ます。
お子さまや高齢者の方の取扱いについては、特に注意してください。

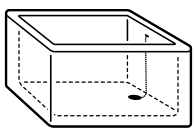


安全のため、高温さし湯スイッチは3秒以上押さないとお湯が出ません。

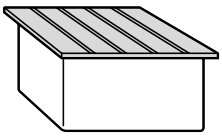
湯はりをするときのお願い

湯はりをする（P16）ときは、次のことをご確認ください。

- **浴槽の残水を排水して排水栓を閉じる**



- **浴槽のふたをする**



「ふろ自動予約(P22)」を行うときも同様です。

入浴剤を使うときのお願い

強酸、強アルカリの洗剤や硫黄を含んだ入浴剤は、配管等が腐食する原因になりますので、使用しないでください。

〈避けて頂きたい入浴剤〉

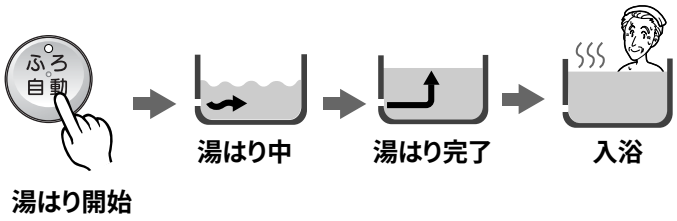
- **炭酸ガスにより発泡させるもの**
- **硫黄成分が含まれるもの**
- **炭酸カルシウムを含むもの（濁り湯状にさせるもの）**

特長（おふろが簡単・便利でラクラク操作）

「セミオート」とは、家の中の蛇口でお湯を使うだけでなく、おふろに自動でお湯を入れる（湯はり）こともできる高級タイプの電気温水器です。

おふろの準備が簡単・便利（ふろ自動運転）

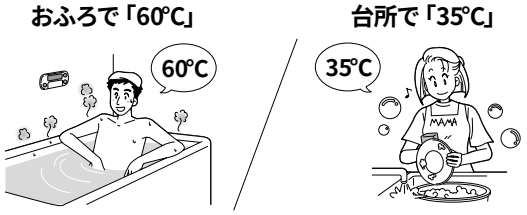
- 「ふろ自動」スイッチを押すだけでお湯がはれます。（予約もできます。 P22）

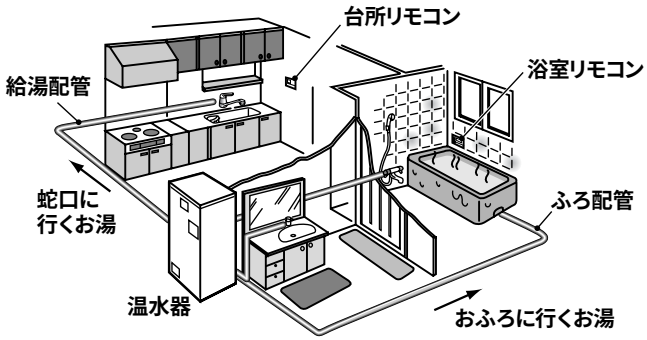


2つの温度設定（ツイン湯温コントロール）

この温水器は、**「蛇口に行くお湯の温度（給湯温度）」と「おふろに行くお湯の温度（湯はり温度）」を同時に、別々の違う温度で使用することができます。（ツイン湯温コントロール）**

「ツイン湯温コントロール」方式では、例えば、おふろで高温さし湯をし、60℃の高温のお湯を給湯していても、台所等の別の蛇口では、使いたいお湯の温度を同時に利用できます。

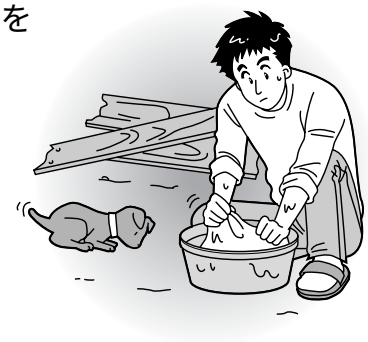




万一のとき水が使えます（ウォータートストック）

断水時や地震などの万一の災害時は、タンクのお湯（水）を**生活用水**として利用できます。（ P25）

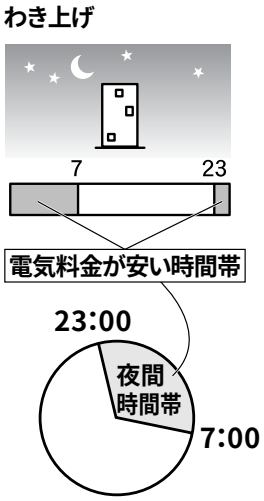
（操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。）



電気温水器とは

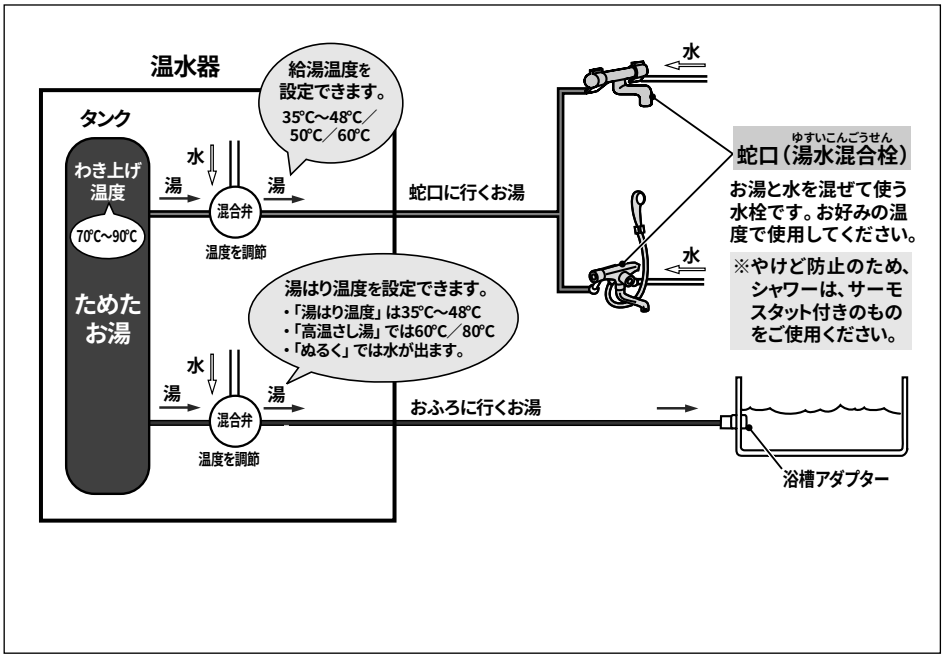
電気温水器は、電気代の安い**夜間時間帯にお湯をわかして（わき上げ）、タンクにためておき、昼間に使う**のが基本です。

夜にわき上げ



夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。

昼間に使う



選べる電力制度

この電気温水器に適用できる電力制度は、**時間帯別電灯**と**深夜電力**とがあります。
ご家庭のライフスタイルに合わせてお選びください。

契約している電力制度と使える機能

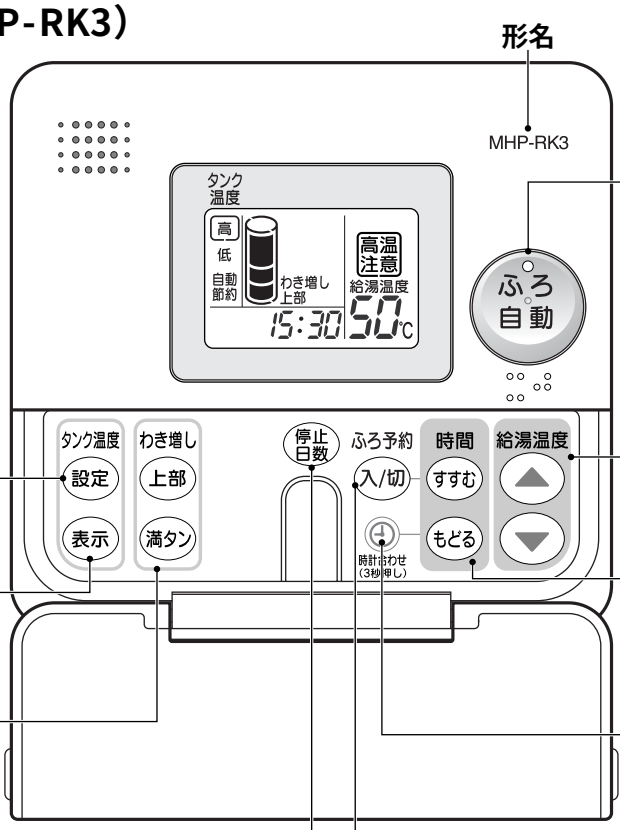
機能 ＼ 電力制度	わき上げ 夜わき上げて昼使う（昼はわかせません。）	わき増し（P14） お湯が減ったら自動的に追加でわかす（昼もわかせます。）	契約の概要
時間帯別電灯	○	○	家庭の電気製品すべてに対して 夜間時間帯（23:00～7:00）は通常の1/3以下の割引き料金、昼間時間帯（7:00～23:00）は通常の10%～30%程度の割増料金※が適用されます。 ※割増の程度は、電力会社により異なります。
深夜電力	○	×	電気温水器のみ、 夜間時間帯（23:00～7:00）は通常の1/3以下の割引き料金が適用されます。（昼間時間帯は通電されません。）電気温水器以外の電気製品は、通常の料金が適用されます。

- 昼間時間帯、夜間時間帯は電力会社などにより異なります。
- 上記以外の電力制度については、電力会社へお問合わせください。

各部のなまえ（リモコン）

台所リモコン（MHP-RK3）

（フタを開けた状態です。）



ふろ自動スイッチ
凸部があります。
おふろにお湯がはれます。（P17）
点滅…湯はり中
消灯…湯はり完了時

給湯温度設定スイッチ
蛇口やシャワーに行くお湯の温度が設定できます。（P15）

時刻設定スイッチ
現在時刻やふろ自動予約時刻を設定したり、変更するとき使用します。（P12 P22）

時刻合わせスイッチ
現在時刻を設定したり、変更するとき使用します。（P12）

ふろ自動予約スイッチ
凸部があります。
きめた時間におふろにお湯がはれます。（P22）

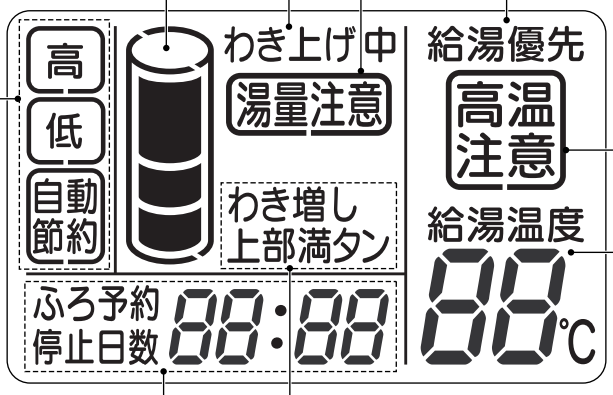
タンク温度設定スイッチ
わき上げ湯温が設定できます。（P13）

タンク温度表示スイッチ
現在のタンク内（上部）の湯温を表示します。（P13）

わき増しスイッチ
タンク内の湯のわき増しができます。（P14）

わき上げ停止日数スイッチ
数日間温水器を止めたいとき使用します。（P23）

表示部（説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。）



わき上げ中表示
わき上げ時に点灯します。

残湯量表示
残湯量を表示します。（下表参照）

わき上げ湯温設定表示

湯量注意表示
タンク内のお湯が75L未満になると点灯します。

給湯優先表示
給湯温度が変更可能になると点灯します。（点灯していないときは浴室リモコンに優先権があるので、台所リモコンでは給湯温度の変更はできません。）

高温注意表示
給湯温度が50℃、60℃に設定されると点灯します。

給湯温度表示
通常は給湯温度が表示されています。タンク温度表示スイッチを押すとタンク内（上部）の湯温が表示されます。

わき増し表示
わき増しが設定されていると点灯します。

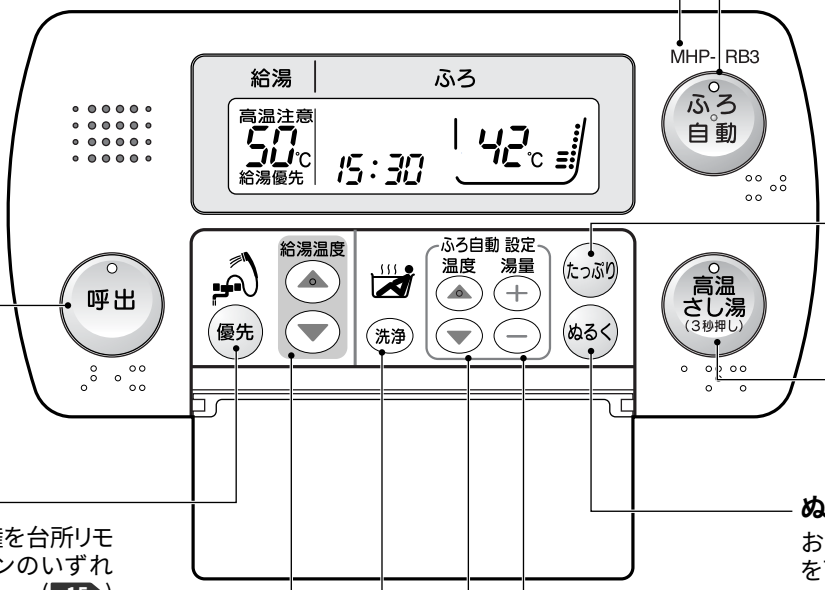
現在時刻、ふろ予約時刻、停止日数 表示

残湯量の見かた

表示	残湯量（目安）
	200L以上
	75L以上 200L未満
	0L以上 75L未満
	湯切れ

浴室リモコン（MHP-RB3）

（フタを開けた状態です。）



ふろ自動スイッチ
凸部があります。
おふろにお湯がはれます。 (P17)
点滅…湯はり中
消灯…湯はり完了時

たっぷりスイッチ
おふろにたし湯をして量を増やします。 (P20)

高温さし湯スイッチ
おふろにさし湯をして温度を上げます。 (P20)

ぬるくスイッチ
おふろにさし水をして温度を下げます。 (P20)

ふろ湯量設定スイッチ
自動湯はりの量を設定します。 (P16)

ふろ温度設定スイッチ
△に凸部があります。
自動湯はりの温度を設定します。 (P16)

呼出スイッチ
台所リモコンを約10秒間鳴らします。 (P20)

給湯優先スイッチ
給湯温度の優先権を台所リモコンと浴室リモコンのいずれかに切り替えます。 (P15)

給湯温度設定スイッチ
蛇口やシャワーに行くお湯の温度が設定できます。(P15)

洗浄スイッチ
ふろ配管内に滞留している浴水を流し出すことができます。 (P18)

表示部（説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。）

動作状態表示
各機能が動作中のときに点灯します。

高温注意表示
給湯温度が50℃、60℃に設定されると点灯します。

給湯温度表示
設定されている給湯温度が表示されます。

給湯優先表示
給湯温度が変更可能になると点灯します。（点灯していないときは台所リモコンに優先権があるので、浴室リモコンでは給湯温度の変更はできません。）

現在時刻表示

湯はりレベル表示
ふろ湯量の設定量に応じて点灯します。

浴槽表示

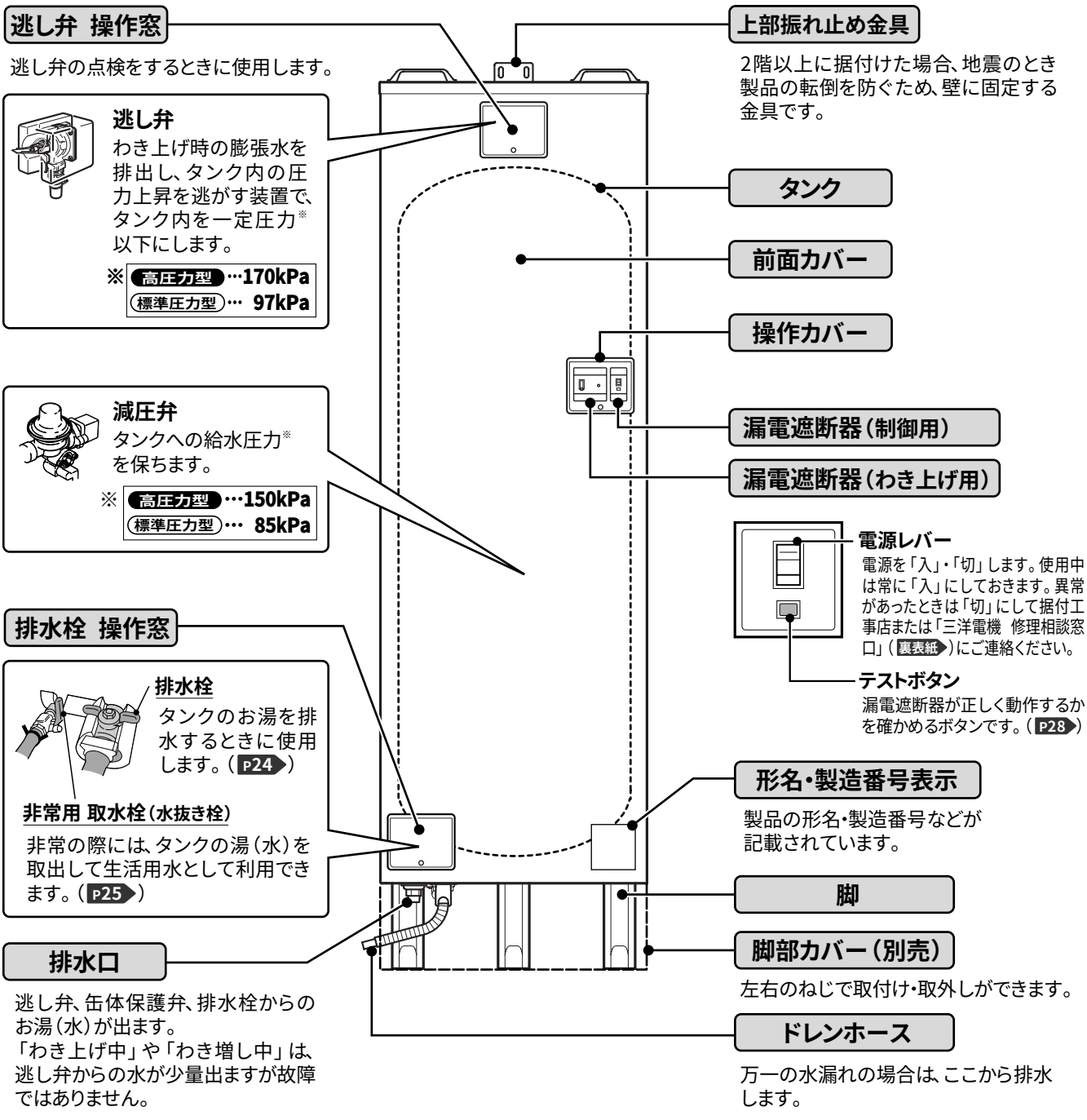
湯はり温度、湯はり湯量表示
通常は湯はり温度が表示されています。湯はり湯量を設定するときは湯はり湯量が表示されます。

矢印表示
おふろへの給湯や洗浄中にそれぞれの状態を表示します。

お願い
- 台所リモコンは、防水タイプではありません。水をかけないでください。故障の原因になります。
- 浴室リモコンは、防水タイプですがなるべく水をかけないでください。故障の原因になります。

お知らせ
- 台所リモコン表示部のバックライトの点灯は、スイッチを押してから約1分間です。
- 浴室リモコンの表示部は消灯させることができます。（P27）

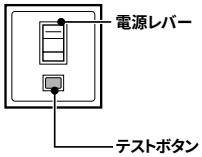
各部のなまえ（本体）



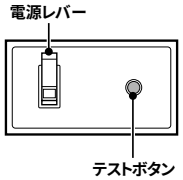
漏電遮断器

わき上げ用の漏電遮断器は、機種により形状が異なります。

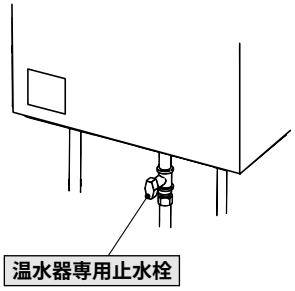
制御用（共通）及び、わき上げ用（370L）



わき上げ用（460L）



止水栓の位置

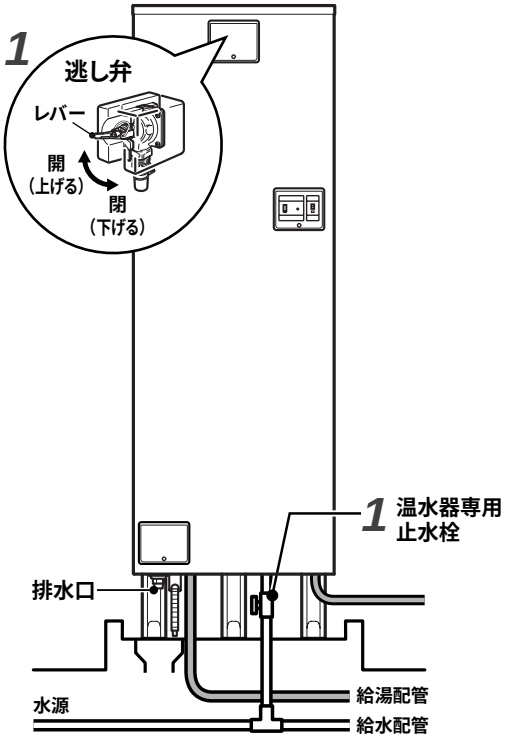


温水器と水源の間に設けられています。

※温水器専用止水栓の位置が分からない場合は、据付工事店へお問い合わせください。

準備

使い始めは、次の手順で操作します。また、タンクの水抜きをせずに1カ月以上温水器を使用しなかった場合は、いったんタンクの水抜きをして（P24）から次の手順を行なってください。



1 温水器のタンクを満水にする

①蛇口（湯水混合栓）が閉じていることを確認する

お願い ●タンクが満水になるまで蛇口（湯水混合栓）は開けないでください。流量センサーの故障の原因となります。

②タンク内の空気を抜くために、逃し弁を開く（上げる）

③温水器専用止水栓を開いてタンクに水を入れる

タンクが満水になると排水口から水がでます。満水までの目安は約30分です。（配管や水源水圧によって多少異なります。）

④満水になったら、逃し弁を閉じる（下げる）

お願い ●温水器専用止水栓は、閉じないでください。

⑤給湯配管の空気を抜くために、蛇口（湯水混合栓）のお湯側を開く（1カ所）

2 電源を入れる

①200V電源ブレーカー（または分電盤の電源ブレーカー）を「入」にする

②漏電遮断器の電源レバーを「入」にする（2カ所）

⚠注意

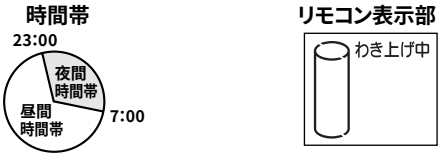
通電はタンクを満水にしてから行う

3 台所リモコンで時刻とタンクのわき上げ温度を設定する

①時刻を合わせる（P12）

②タンクのわき上げ温度を設定する（P13）

夜間時間帯（地域によって異なります。）にお湯をわき上げます。
わき上げ中は、リモコンに「わき上げ中」が表示されます。



お知らせ ●時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわき上げることがあります。

⚠警告

使いはじめは、やけどに注意する
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

4 お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。

やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。

高圧力型 **「F07」エラー表示はタンクに水が供給されていない場合に表示されます。**

法律により、「高圧力型」は水高計の取付けが義務づけられています。水高計はタンク内の水位の低下（圧力低下）や、水がない状態を検知して、リモコンで警告（エラー表示）し、空焚きを防ぎます。タンクが満水になると表示が消え、わき上げできるようになります。

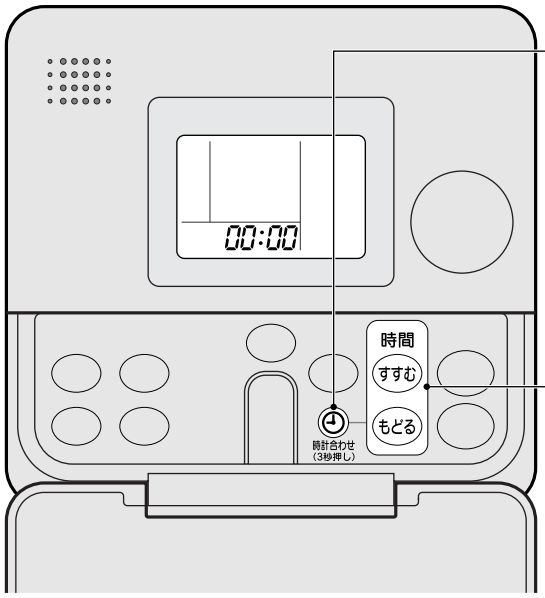
「F07」が表示されたときは、以下のことを確認してください。

- 温水器のタンクが満水になっていますか。（排水口から水が出ましたか。）
- 温水器専用止水栓が開いていますか。
- 給水配管が凍結していませんか。
- 断水していませんか。

時刻を合わせる

温水器を使うためには、まず時刻を合わせてください。
時刻を設定しないと、「わき上げできない」場合があります。
また、時刻が合っていないと、電気料金が割高になる場合があります。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1 を3秒以上押す

ピッ

表示部

お買上げ時（初めての通電時）や2時間以上停電した後は、「00:00」が点滅しますので手順2から始めてください。

2 表示部が点滅中に

ピッ

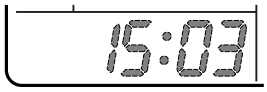
を押して
時刻を合わせる

すすむ を押すと1分間ずつ、表示部の数字が進みます。

もどる を押すと1分間ずつ、表示部の数字が戻ります。

（スイッチを押し続けると、表示が早く変わります。）

表示部



（例）午後3時3分

3 を押す（設定完了）

ピッ

表示部

浴室リモコンには、自動的に設定した時刻が表示されます。

約10秒間経過すると を押さなくても時刻設定が完了します。

お願い

- 時計の時刻は温度変化や停電などにより若干変動します。時刻が進んだ場合や遅れた場合は、時刻を合わせ直してください。また、1カ月に一度は時刻が合っているかご確認ください。
- 約2時間以上の停電があった場合や長時間電源（漏電遮断器、電源ブレーカーなど）を「切」にしていた場合、表示部は「00:00」が点滅しますので、必ず時刻を合わせ直してください。わき上げできない場合があります。（P27）

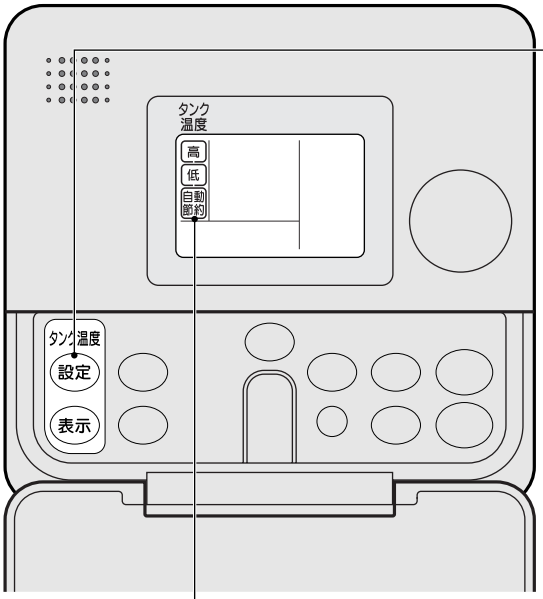
お知らせ

- 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。

タンクのわき上げ温度を設定する

温水器を使うためには、タンクのわき上げ温度を設定してください。
通常は（使いはじめは必ず）、湯切れ防止のため「高」に設定してご使用ください。
お湯の使用量が少ない場合は、省エネのために「自動節約」または「低」にしてください。**ただし、来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に、「高」に設定してください。**

台所リモコン



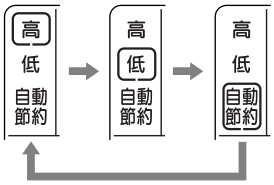
枠（□）が移動します。

必要な箇所を表示してあります。

1 タンク温度 設定 （ピッ）**を押す**

お買上げ時は　…高
設定できる温度は…高／低／自動節約

押すごとに、タンクのわき上げ温度設定表示が切り換わります。



2 **スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。**

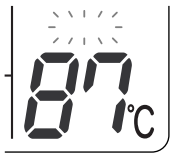
わき上げ温度設定表示	わき上げ温度（目安）	長所・短所
高	約 90℃	●最高の温度でわき上げるのでお湯をたくさん使えます。
低	約 70℃	●余分にわき上げないので省エネ効果があります。 ●湯切れの心配があります。
自動節約	冬期…約 80～90℃ 春秋期…約 75～90℃ 夏期…約 70～90℃	●効率よくわき上げるので省エネ効果があります。

タンクのわき上げ温度を表示する

温水器のタンク内上部の温度を表示します。

（ピッ）表示 **を押す**

表示部



「給湯温度」が消え、温水器の温度表示になります。

約10秒間表示後、給湯温度を表示します。

お知らせ
- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、設定温度よりも低く表示されることがあります。（通常、温度の低下は、1時間に約1℃程度ですが、寒冷地ではそれ以上低下することがあります。）

お知らせ
- 「自動節約」では、過去の使用湯量と現在の給水水温から翌日の使用湯量を予測して、約70℃～約90℃の範囲でわき上げ温度を決定し、ムダなく効率的にわき上げます。

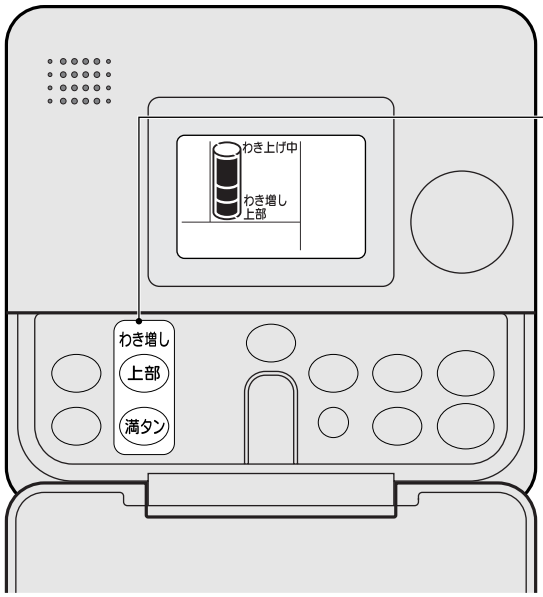
「時間帯別電灯」でご契約のお客さま P7

たくさん お湯を使う（わき増し）

「わき増し」とは、お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。
通常は「上部わき増し」に設定してご使用ください。来客などでさらにたくさんのお湯が必要なときは「満タンわき増し」に設定してください。（両方同時に設定することもできます。）

**（「時間帯別電灯」でご契約のお客さまがご利用できる機能です。深夜電力でご契約のお客さまは、ご利用できません。
また、満タン沸き増しは時刻を設定していないと使用できません。）**

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

お買上げ時は…上部わき増しのみ
時間帯別電灯の場合、最初に電源を入れてから約24時間後に「上部わき増し」が自動的に設定されます。

〈上部わき増し〉

お湯がたりなくなるのを防ぐため、**設定した状態でご使用することをおすすめします。（設定後は、解除するまで継続します。）**

1 わき増し 上部（ピッ）**を押す**

（解除するときは、もう一度 上部 を押す）

表示部（設定時）：わき上げ中※／わき増し 上部／「わき増し」、「上部」が点灯
表示部（解除時）：「わき増し」、「上部」が消灯
※わき増しを開始すると「わき上げ中」が表示されます。

2 **スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。**

〈満タンわき増し〉（23時になると自動的に解除されます。）

必要に応じて設定します。設定したその日（7:00～23:00）は何回でもタンク全体のわき増しを行います。

1 満タン（ピッ）**を押す**

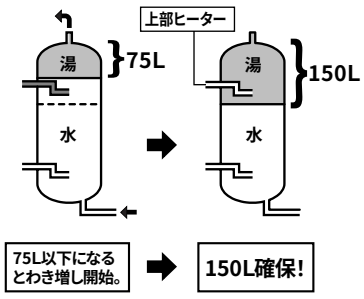
（解除するときは、もう一度 満タン を押す）

表示部（設定時）：わき上げ中※／わき増し 満タン／「わき増し」、「満タン」が点灯
表示部（解除時）：「わき増し」、「満タン」が消灯
※わき増しを開始すると「わき上げ中」が表示されます。

2 **スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。**

わき増しのしくみ

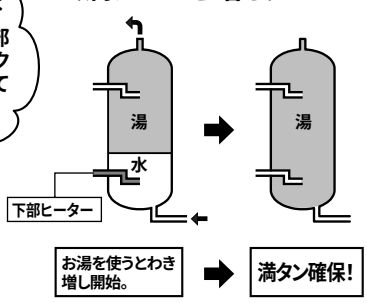
〈上部わき増し〉



「上部わき増し」とは
タンクのお湯が75L以下に減ったとき、または、設定温度（→13ページ タンクのわき上げ湯温を設定する）より約10℃下がった場合、上部ヒーターに通電し150Lのお湯を確保する機能です。
上記以外は通電されません。お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げます。

「満タンわき増し」とは
タンクのお湯が減ると下部ヒーターに通電し、タンク内をお湯でいっぱいにしておく機能です。

〈満タンわき増し〉



お知らせ

- わき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割増になります。（P7）
- わき増しの場合も、「タンクのわき上げ温度を設定する（P13）」で設定した温度にわき上げます。
- 「上部わき増し」と「満タンわき増し」を同時に設定したときは「満タンわき増し」を優先します。（右図は、両方設定したときの表示です。）

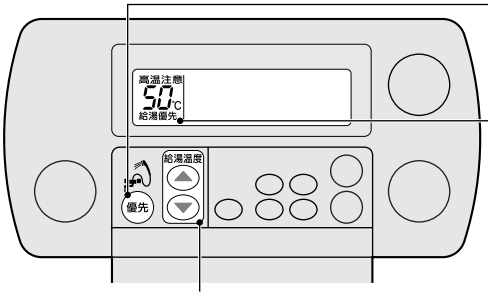
表示部（設定時）：わき増し 上部満タン／「わき増し」、「上部」、「満タン」が点灯

「蛇口やシャワー」に行くお湯の温度を決める

家の中の蛇口（台所、洗面所、シャワーなど）へ行くお湯の温度を決めてください。
「蛇口に行くお湯の温度（給湯温度）」と「おふろに行くお湯の温度（湯はり温度）」は別々に操作して決めます。
（ツイン湯温コントロール P6）

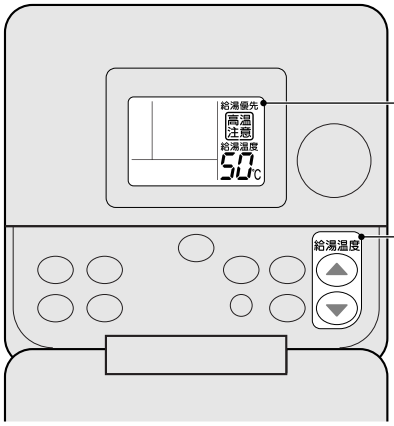
台所リモコン、浴室リモコンのうち、「優先権」のあるリモコンで蛇口へ行くお湯の温度をかえます。
（優先権 P34）

浴室リモコン



2

台所リモコン



1 お湯の温度を設定するリモコンを選ぶ

浴室リモコンの

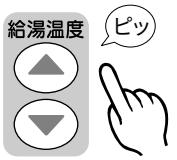
を押す

押すごとに優先権が移ります。

お湯の温度を設定できるリモコンの見わけかた

台所リモコン表示	浴室リモコン表示	
〈消灯〉 給湯優先	〈点灯〉 給湯優先	▶ 浴室リモコンで設定できます。
〈点灯〉 給湯優先	〈消灯〉 給湯優先	▶ 台所リモコンで設定できます。

2 「優先権」のあるリモコンの



を押して
温度を設定する

▲を押すと温度が高くなります。
▼を押すと温度が低くなります。

3 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

⚠警告

給湯温度を変更すると、すべてのお湯の温度（シャワーなど）が変わります。他の人が使っていないか十分に注意してください。（やけどの原因）

お買上げ時は …50℃（給湯温度）、浴室リモコン（優先権）
設定できる温度は…35℃～48℃（1℃刻み）／50℃／60℃

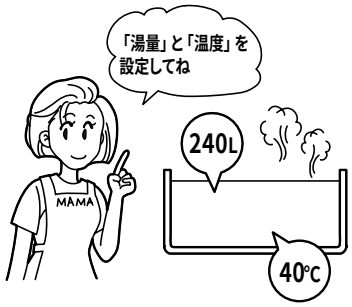
お願い
- サーモスタット付湯水混合栓の場合は、給湯温度の設定を使用するお湯の温度より約10℃以上高く設定してください。

お知らせ
- 給湯温度を50℃または60℃に設定した場合、台所リモコン、浴室リモコンに「高温注意」が表示されます。（60℃に設定した場合は警告音も鳴ります。）
- リモコンに「優先権」がなくなったときは警告音が鳴ります。給湯温度の表示を確認し、お湯を使用してください。
- 給湯口から出るお湯は、配管材の放熱によって低くなることがあります。
- 浴室リモコンの「優先スイッチ」を押すと、以前に浴室リモコンで設定されていた温度になります。
- 使用する蛇口によっては、給湯量が少なくなることがあります。その場合は給湯温度の設定を60℃にしてご使用ください。

おふろにお湯を入れる（ふろ自動運転）

この温水器は、おふろに**ワンタッチの自動運転（ふろ自動運転）**でお湯を入れて使います。

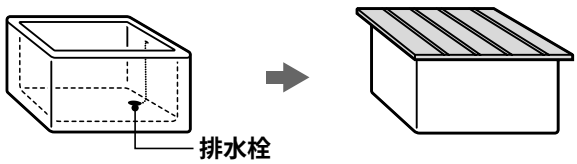
① 入れるお湯の量と温度をきめる



最初の数回は、ご家庭のおふろにあわせる設定をしてください。適切な量と温度が決まれば、その後はワンタッチでお湯を入れることができます。

② 浴槽に水がないことを確認する

残水を排水して排水栓を閉じる　　**浴槽にふたをする**



浴槽内に残った水がある場合は、水位や温度が不安定になり、お湯があふれることがあります。

おふろに入れるお湯の量と温度をきめる

（適切な量と温度が決まれば、次回からこの操作は不要となります。）

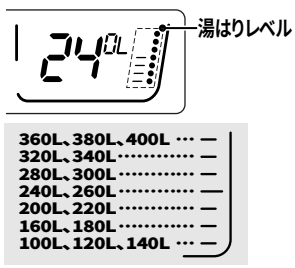
1 ご家庭のおふろにあわせて、入れるお湯の量を設定する

浴室リモコンで
ふろ湯量設定スイッチを押し、
「湯はり湯量」を設定する

㊉を押すと20Lずつ、湯はり湯量は多くなります。
㊀を押すと20Lずつ、湯はり湯量は少なくなります。

浴室リモコン

例）湯はり湯量 240L



お知らせ

- 設定した湯はり湯量は、数字と、湯はりレベルの2通りで表示されます。（数字は、約10秒間表示された後、湯はり温に変わります。）
- 湯はり湯量と湯はりレベルは、浴槽の形状によって異なる場合があります。

お買上げ時は　…180L（湯はりレベルは下から2段目）
設定できる湯量の範囲は…100L～400L（20L刻み）

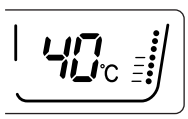
2 お湯の温度を設定する

浴室リモコンで
ふろ温度設定スイッチを押し、
「湯はり温度」を設定する

▲を押すと1℃ずつ、湯はり温度は高くなります。
▼を押すと1℃ずつ、湯はり温度は低くなります。

浴室リモコン

例）湯はり温度 40℃



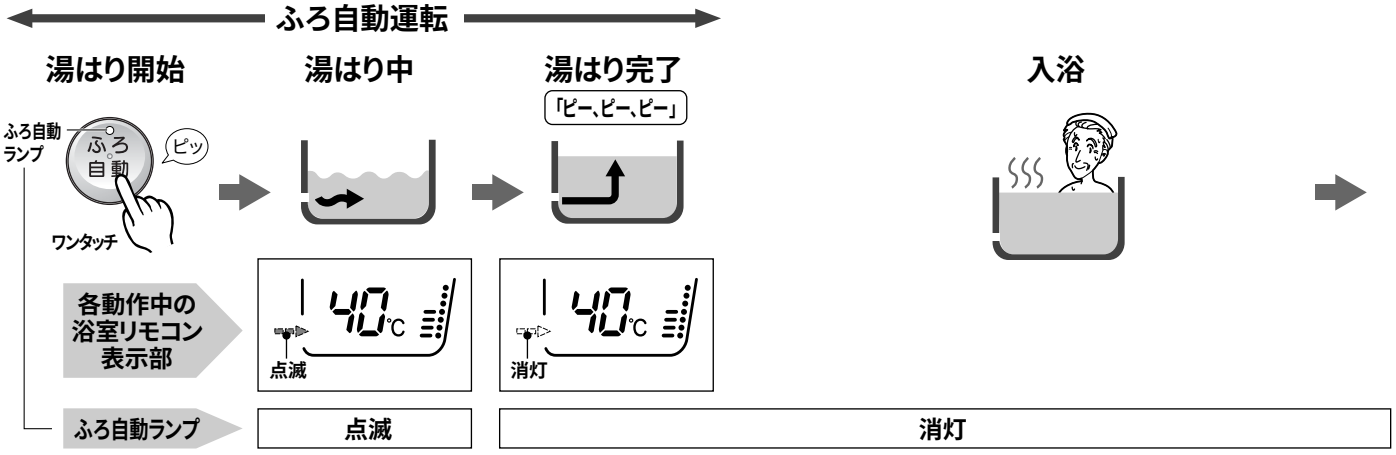
お知らせ

- リモコンに表示される温度は、「おふろに行くお湯」の目安温度です（湯はり温度）。浴槽内の温度は、配管や浴槽に熱をうばわれるため、それよりも少し下がることがあります。湯はり後の浴槽内温度が低い場合は、次回から湯はり温度を上げて湯はりをしてください。

お買上げ時は　…42℃
設定できる温度の範囲は…35℃～48℃（1℃刻み）

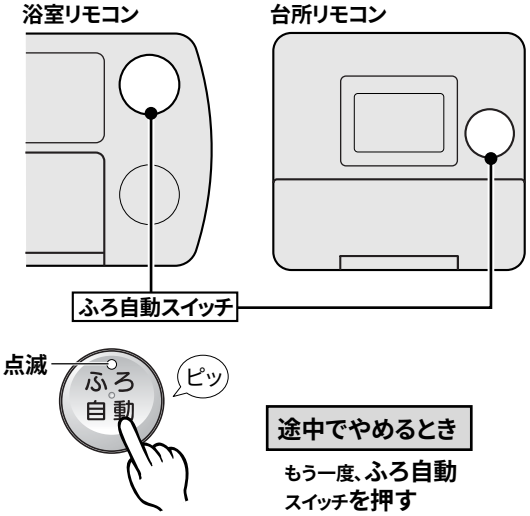
③ 自動でおふろにお湯を入れる（湯はりをする）

④ 入浴する



自動でおふろにお湯を入れる

1 浴室リモコンまたは台所リモコンの「ふろ自動」スイッチを押す



途中でやめるとき

もう一度、ふろ自動スイッチを押す

2 湯はりが終わったら、両方のリモコンから「ピー、ピー、ピー」と鳴る

入浴中にできること （使い方 P20）

おふろに入っているときには、次のことができます。

- お湯の温度を上げる（熱いお湯が入る）…「高温さし湯」
- お湯をたす（同じ温度のお湯が入る）……「たっぷり」
- お湯の温度を下げる（水が入る）……「ぬるく」
- 人を呼ぶ（台所リモコンを鳴らす）　……「呼出」

お願い ● 湯はり中に蛇口からは、おふろにお湯（水）を入れないでください。

お知らせ ● 湯はり時間の目安は下表を参照ください。ただし、配管施工上の条件や水源水圧、蛇口などの使用状況により、多少変わることがあります。

湯はり温度42℃、湯はり湯量180Lの場合

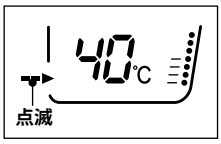
	おふろが1階のとき	おふろが2階のとき
高圧力型	約15～20分	約20～30分
標準圧力型	約20～30分	約30～40分

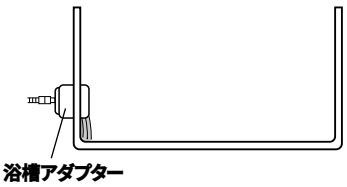
おふろにお湯を入れる（つづき）

⑤ 入浴が終わったら、排水する

⑥ 排水後、「注水洗浄」をする

注水洗浄とは、ふろ配管に水を流して配管内に滞留している浴水を流し出す機能です。





約6Lの水が浴槽アダプターから出て、自動で停止します。

おふろにお湯を入れるときのお願い

おふろにお湯を入れるときは、次のことをお守りください。おふろがあふれたり、温度が安定しない原因になります。

「湯はり湯量」を設定するとき（P16）

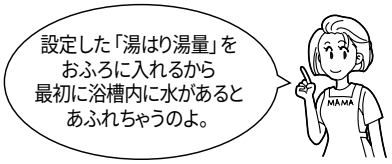
- **最初は、浴槽に対して少なめに設定する**
  （少なすぎると正しく動作しませんので、必ず、浴槽アダプターをこえるように設定してください。）

湯はりをする前

- **浴槽に水が残った状態で、湯はりをはじめない**

湯はり中

- **ふろ自動スイッチを入り切りしない**
- **蛇口からお湯をたさない**

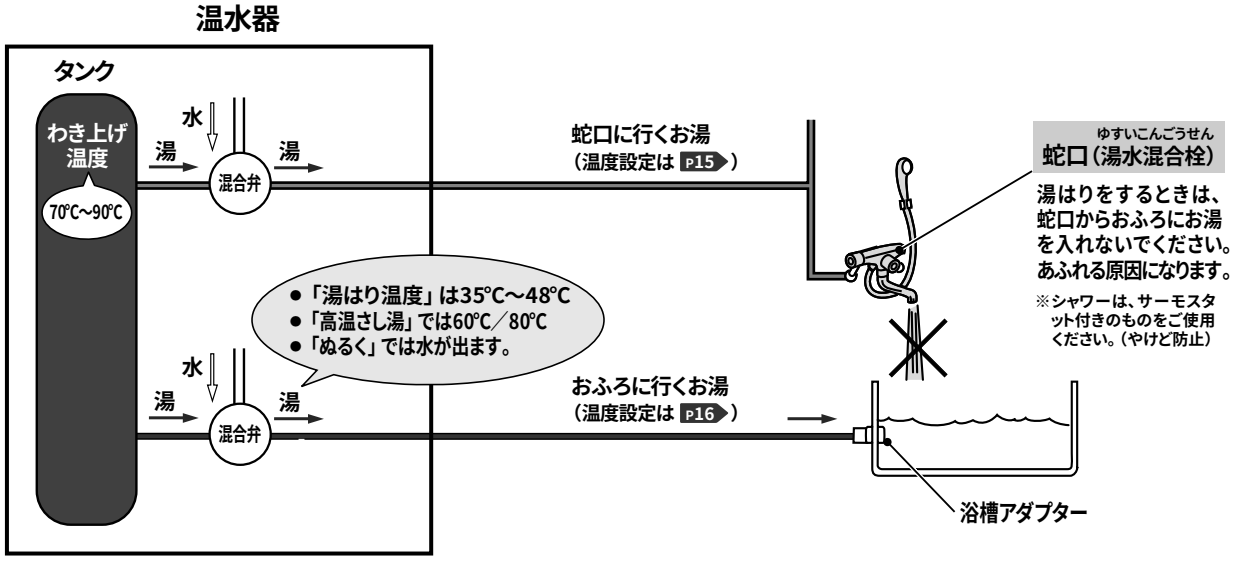


お知らせ

- 湯はり中にシャワーや台所などでお湯を使うと湯はりの時間が長くなります。

ふろ自動運転（自動湯はり）について

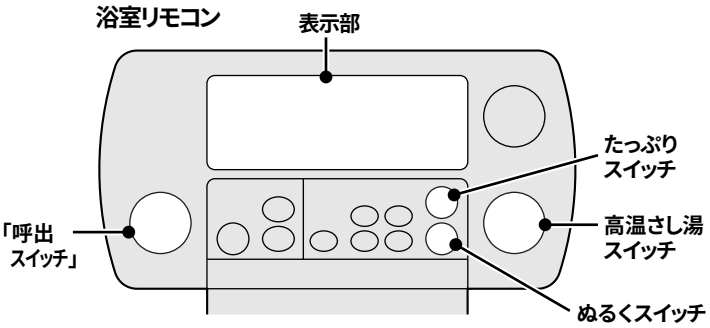
ふろ自動運転とは、ふろ湯量とふろ温度をあらかじめ設定しておくことでワンタッチで自動的に湯はりを行う運転のことです。



入浴中にできること

おふろに入っているときには、次のことができます。

- **お湯の温度を上げる（熱いお湯が入る）…「高温さし湯」**
- **お湯をたす（同じ温度のお湯が入る）……「たっぷり」**
- **お湯の温度を下げる（水が入る）……「ぬるく」**
- **人を呼ぶ（台所リモコンを鳴らす）……「呼出」**



お知らせ

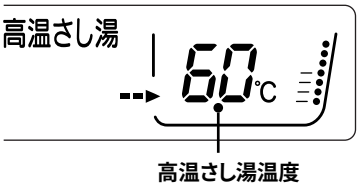
- 「高温さし湯」の終了時に、配管の長さによっては高温さし湯温度より低い温度のお湯が出ることがあります。（配管に残った熱いお湯を押し出すためです。）
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」開始時に、浴槽アダプターから空気が出ることがあります。
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」は、湯はり中は使用できません。
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」を行うと、その分だけ浴槽の湯量が増えます。

お湯の温度を上げる（高温さし湯）

おふろの温度を、約2℃上げるために必要な熱いお湯が浴槽アダプターから浴槽に入ります。（最大で60L、自動で停止）
高温さし湯の温度は、約60℃または約80℃にかえることができます。また、お湯の量を多めに固定することもできます。（P21）

（約3秒後、もう一度「ピッ」が鳴り、ランプが点灯します。）

表示部に「高温さし湯」が点灯します。浴槽アダプターから熱いお湯が浴槽に入ります。



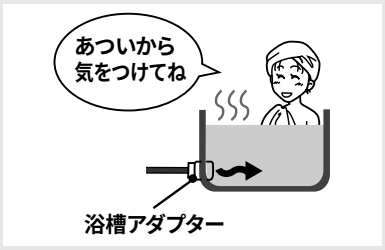
途中でやめるとき

もう一度、高温さし湯スイッチを押す（ランプが消えます。）

お買上げ時は…60℃	設定できる温度は…60℃／80℃

⚠警告

- **浴槽にお湯がないときは、高温さし湯スイッチを押さない（やけどの原因）**
- **高温さし湯をするときは、浴槽アダプターから離れる（やけどの原因）**



お湯をたす（たっぷり）

お湯をたしたいときに押します。
湯はりをするときに設定した温度のお湯（約20L）が浴槽アダプターから浴槽に入ります。（自動で停止）

途中でやめるとき

もう一度、たっぷりスイッチを押す

お湯の温度を下げる（ぬるく）

お湯の温度を下げたいときに押します。
おふろの温度を、約1℃下げるために必要な水が浴槽アダプターから浴槽に入ります。（最大で20L、自動で停止）

途中でやめるとき

もう一度、ぬるくスイッチを押す

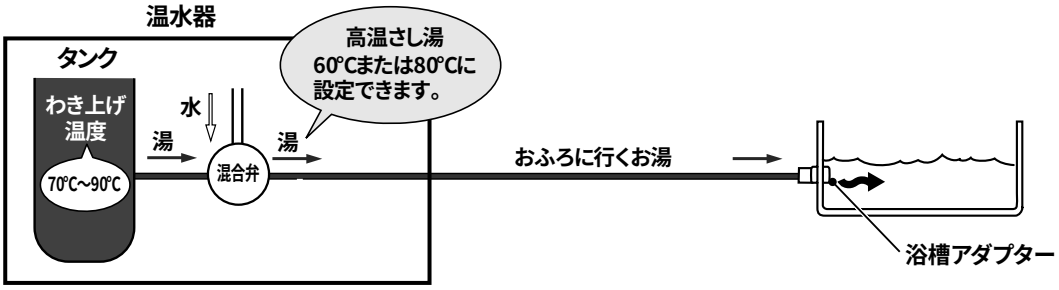
人を呼ぶ（呼出）

呼出スイッチを押すと、台所リモコンのブザーが約10秒間鳴ります。

取り消しはできません。

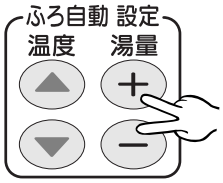
高温さし湯の温度が変えられます

高温さし湯の温度は、約60℃または約80℃にかえることができます。
タンクのわき上げ温度が80℃以下の場合、80℃の高温さし湯はできません。（タンク内の温度のお湯が出ます。）
80℃の高温さし湯を使用する場合は、常にわき上げ温度を「高」にしておいてください。（P13）



1 ふろ自動設定の「ふろ湯量 ＋」を押しながら、「ふろ湯量 －」を同時に3秒以上押す

浴室リモコン



表示部

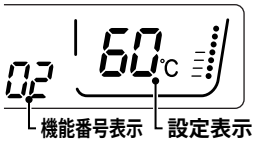
機能番号表示が「01」になります。

2 ふろ自動設定の「ふろ温度 ▲ ▼」を押して設定変更する機能を選ぶ（「02」にする）

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン

表示部



現在の設定値が表示されます。

3 「ふろ湯量 ＋ －」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。
スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

表示部	高温さし湯温度
80	80℃
60	60℃

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

高温さし湯の湯量を50Lで固定できます(たっぷり高温さし湯)

高温さし湯の湯量をいつでも多めに固定したい場合は、次の手順で「50Lに固定する」ことができます。

1 ふろ自動設定の「ふろ湯量 ＋」を押しながら、「ふろ湯量 －」を同時に3秒以上押す

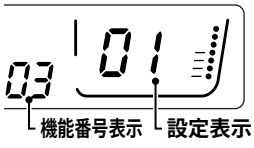
（上記手順1と同様です。）

2 ふろ自動設定の「ふろ温度 ▲ ▼」を押して設定変更する機能を選ぶ（「03」にする）

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン

表示部



現在の設定値が表示されます。

3 「ふろ湯量 ＋ －」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。
スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

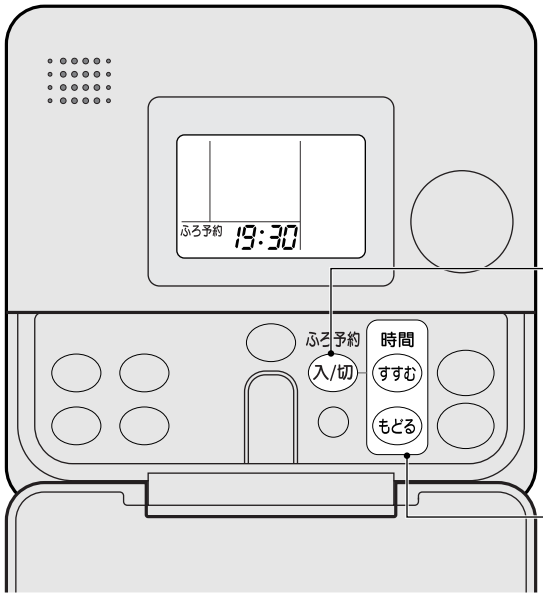
表示部	高温さし湯量
1	50L
0	初期設定

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

きめた時間にお湯を入れる（ふろ自動予約）

あらかじめきめておいた時間におふろにお湯がたまって、おふろに入れるようにする機能です。
台所リモコンで予約します。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1 **おふろに入れる お湯の量と温度をきめる（P16）**

2 **浴槽を確認する（P16）**

①残った水を排水して、排水栓を閉じる
②浴槽にふたをする

3 **台所リモコンの**
ふろ予約 ピッ
入/切 **を押す**

表示部
ふろ予約 18:00
（24時間表示）
「ふろ予約」が点灯し、ふろ自動予約時刻が点滅します。

4 **時刻が点滅中に**
すすむ もどる **を押して**
ふろ自動予約時刻をセットする

表示部
ふろ予約 19:30
（例）午後7時30分
ふろ自動予約時刻の設定は、10分刻みです。

5 **時刻をセットして10秒以内※に**
ふろ予約 ピッ
入/切 **を押す**

表示部
ふろ予約 19:30
スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

※10秒以上経過すると自動的に設定されます。

セットした時刻になると湯はりが完了します。
湯はり完了時には湯はり終了音「ピー、ピー、ピー」が鳴ります。

解除するとき…もう一度、ふろ予約 入/切スイッチを押す
（「ふろ予約」表示が消え、現在時刻表示になります。）

お願い
- 当日の「ふろ自動予約」は、ふろ自動予約時刻の1時間以上前に予約してください。1時間以内に予約した場合は予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。

お知らせ
- 「ふろ自動予約」は時刻を設定しないと使用できません。（P12）
- 現在時刻が合っていないと、予約した時刻に湯はりは完了しません。
- 水源水圧の変動などにより、湯はり完了時間が予約した時間よりずれることがあります。
- ふろ自動運転中は、「ふろ自動予約」は使用できません。
- 「ふろ自動予約」は、浴室リモコンでは設定できません。
- 「ふろ自動予約」は、湯はりが終わると自動的に解除されますので、使用するごとに予約をしてください。
- 湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。

―こんなとき ―

数日間 温水器を使わないとき

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、指定した日数のあいだ温水器のわき上げを停止させ、電気代を節約することができます。

お買上げ時の設定　…なし
設定できる範囲　…2日～15日／連続停止

（1カ月以上使用しない場合 P24）

わき上げ停止日数の決めかた

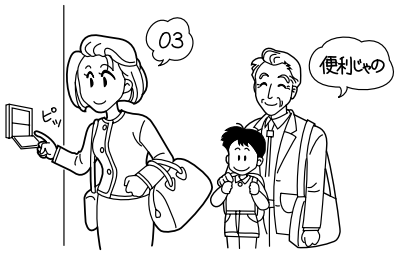
例）10月1日に出発し、10月4日に帰宅する3泊4日の旅行の場合

出発日（10月1日）に停止日数「 03 」を設定

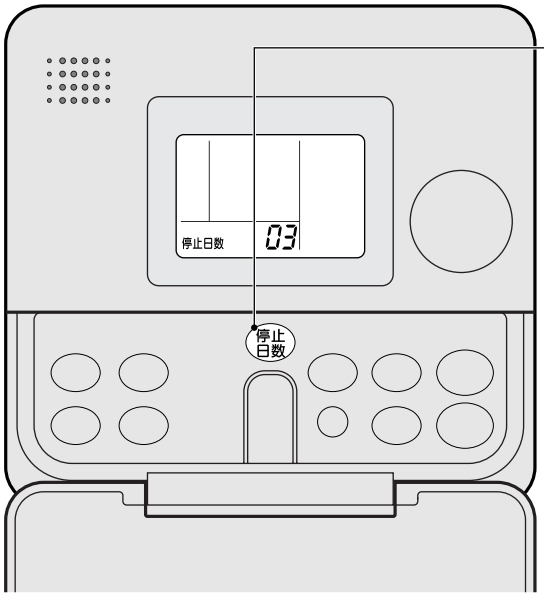
（1日、2日、3日の昼間の使用を止めるので「03」を設定します。）
帰宅日には、朝からお湯が使用できます。

〈予定日より早く帰宅した場合〉

まずは停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。
「時間帯別電灯」でご契約のお客さまは、わき増し（P14）を使用してください。



台所リモコン



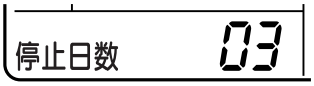
必要な箇所を表示してあります。

1 **台所リモコンの**

ピッ
停止日数 **を押す**

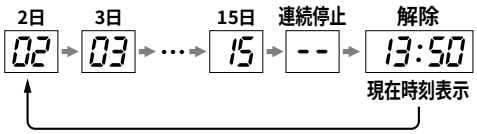
（設定する日数が表示されるまで押します。）

表示部



停止日数 **を押すごとに表示部の停止日数が進みます。**

（スイッチを押し続けると、表示が連続して進みます。）



解除するときは「現在時刻表示」にします。

2 **スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。**

解除するとき…「現在時刻表示」になるまで、停止日数スイッチを押す

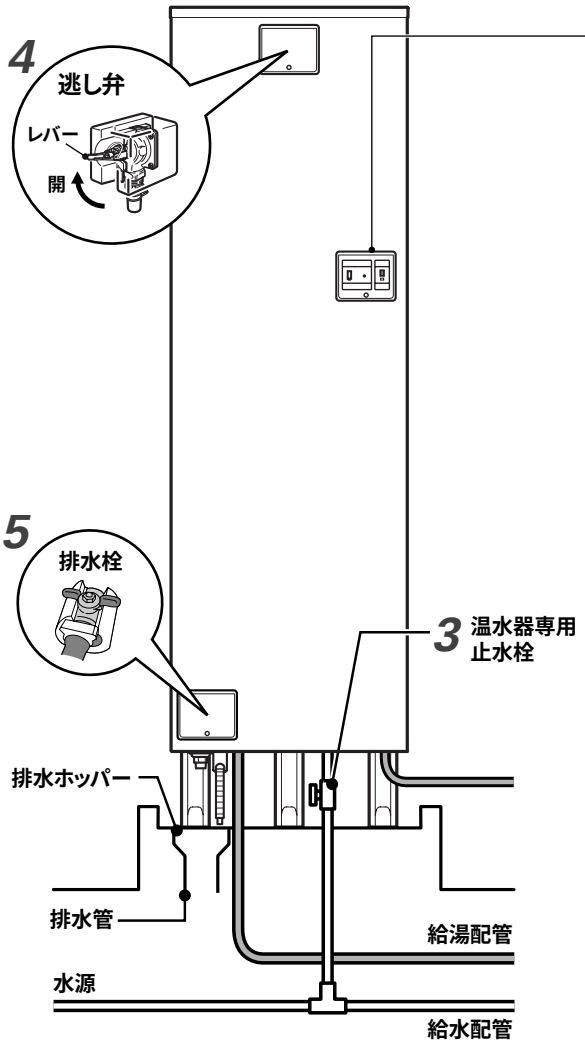
お知らせ

- 連続停止（ -- ）を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 停止日数の表示は、1日ごとに減っていきます。（連続停止（ -- ）が表示されているときは除く。）

長期間 使用しないとき

1カ月以上、温水器を使用しないときは、運転を止めタンクの水を抜きます。
また、凍結による不具合防止のため、温水器および配管凍結防止ヒーター等の通電を行なわないときは、下記要領で水抜きを行なってください。

⚠注意
- **1カ月以上使用しないときは、タンクの水を抜く（水質変化の原因）**
- **タンクの熱湯を直接排水しない（やけど、排水管などの破損の原因）**



1 漏電遮断器の電源レバー（2カ所）または電源ブレーカーを「切」にする

電気の供給を停止します。（あらかじめ前日に「切」にしておけば、ムダにお湯を捨てることがなくなります。）

2 タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓（例えば台所など）を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す

（熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。）

3 温水器専用止水栓を閉じる

温水器（タンク）への給水を止めます。

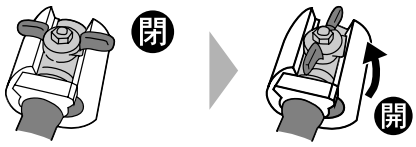
4 逃し弁を開く

タンクへ空気を取り入れます。

5 排水栓を開く

タンクの水（お湯）を抜きます。

排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。



⚠警告
排水時は、やけどに注意する

お願い
- 排水が完全に終わってから、排水栓を閉じてください。
- 排水直後に逃し弁を閉じないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁は再び使用するときまで閉じないでください。)

再び使用するとき

排水栓、水抜き栓が閉じていることを確認してから、準備（P11）の手順を行なってください。

災害時などにお湯を取り出す

断水時や万一の地震などの災害時は、タンクのお湯（水）を生活用水として利用できます。
（操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。）

準備するもの

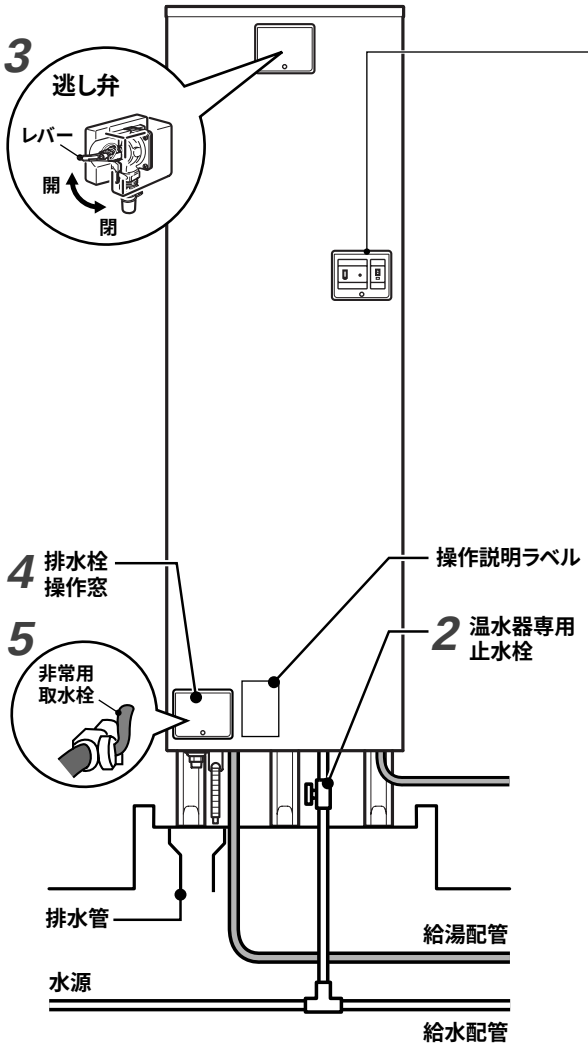
■バケツ（たらい）、タオル

お知らせ

- 非常用取水ホースは、本体の内部（前面カバーに沿って）に収納されています。

お願い

- 取水時は、他のホースが抜けないように注意してください。



1 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする（2カ所）

電気の供給を停止します。

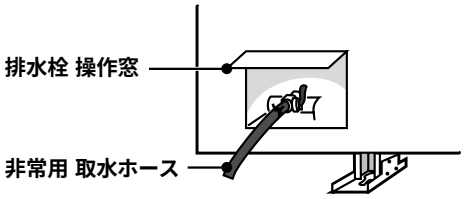
2 温水器専用止水栓を閉じる

温水器（タンク）への給水を止めます。

3 逃し弁を開く

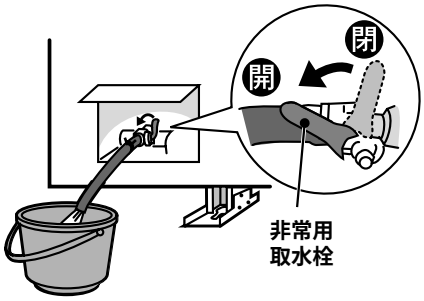
タンクへ空気を取り入れます。

4 非常用取水ホースを排水栓操作窓から出す



5 非常用取水栓を開く

バケツなどで受けて、タンクの水（お湯）を取り出します。



⚠ 警告

取水時は、やけどに注意する
取水中、急に熱湯（最高90℃）が出る場合があります。

お願い

- 取水が終ったら非常用取水栓を閉じてください。

再び使用するとき

非常用取水栓が閉じていることを確認してから、準備（P11）の手順を行なってください。

冬がきたら凍結防止をする

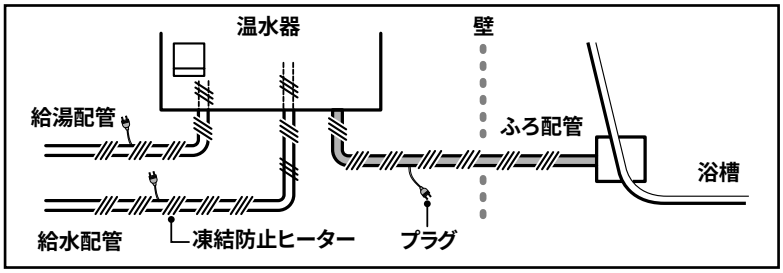
寒い季節になったら、凍結防止処置（凍結防止ヒーターのプラグを入れる）が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬季は本体周囲温度が0°C以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりすることがあります。（寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。）据付工事店へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

⚠注意

- **凍結防止対策の確認をする**
- **温水器の電源や凍結防止ヒーターの電源を切る場合は、温水器内および配管内の水をすべて抜く（手順 P24）**
  凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

● 凍結防止ヒーターを使う

凍結防止ヒーターが図のように巻かれているか確認します。
使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。
凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



お願い

- 配管が凍結した場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店（販売店）へご連絡ください。

停電したとき

この温水器は、約2時間のメモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、お客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。
ただし、長時間の停電の場合は、初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。

●リモコンの設定は…

リモコン	機　　能	初期設定に戻る
台所	時刻	「00:00」の点滅
	わき上げ温度	「高」
	上部わき増し	設定（セット）※
	満タンわき増し	解除
	停止日数	解除
	ふろ自動予約	解除
台所 浴室	給湯温度	50℃
	優先権	浴室リモコン
浴室	ふろ温度	42℃
	ふろ湯量	180L
	高温さし湯の温度	60℃
	高温さし湯の湯量	2℃上昇
	表示の点灯	常時点灯

※時間帯別電灯の場合、最初に電源を入れてから約24時間後に「上部わき増し」が自動的に設定されます。

●温水器のわき上げは…

夜間時間帯に停電が発生した場合

●短時間の場合、停電終了後すぐに、温水器（ヒーター）に通電され、わき上げを行います。

●2時間以上続いた場合は、停電終了後、温水器の温度設定が「高」になりわき上げをはじめますが、時間がたりなくて**設定したわき上げ温度までわき上がらない場合があります。**

お願い ●**必ず時刻を合わせ直してください。**（p12）
時刻を合わせないと、「わき上げできない」場合があります。また、正しい時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。

●湯はり中に停電があった場合は、いったん、浴槽の湯を全部抜いてから、再度、ふろ自動運転スイッチを押して湯はりを行なってください。（浴槽に湯が残っていると、湯はりを再開したときに、浴槽からあふれる場合があります。）

お知らせ ●**時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわき上げることがあります。**

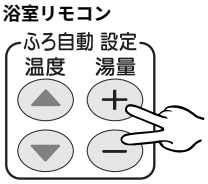
浴室リモコンの表示を消したいとき

浴室リモコンの表示を「使用しないときは約10分後に表示を消灯させる」ことができます。（自動消灯モード）
お買上げ時は、常時点灯する設定になっています。
ただし以下の場合は、自動消灯モードでも表示が点灯します。

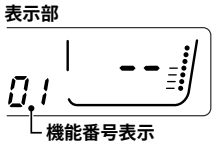
●お湯を使用したとき　●ふろ自動運転中　●音声ガイドが流れたとき　●いずれかのスイッチ操作をしたとき

1 ふろ自動設定の「ふろ湯量 ＋」を押しながら、「ふろ湯量 －」を同時に3秒以上押す

浴室リモコン



表示部



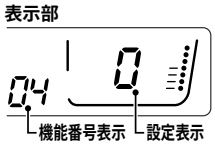
機能番号表示が「01」になります。

2 ふろ自動設定の「ふろ温度 ▲ ▼」を押して設定変更する機能を選ぶ（「04」にする）

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン

表示部



現在の設定値が表示されます。

3 「ふろ湯量 ＋ －」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。
スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

表示部	表示の点灯
1	自動消灯
0	常時点灯

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

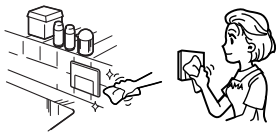
お知らせ ●「自動消灯モード」にすると、温水器を使用しないまま約10分間たつと表示が消灯します。再使用したり、いずれかのスイッチを押すと再び表示しますが、また10分間使用しないままでいると表示が消灯します。

日常のお手入れと点検

日常のお手入れ

■リモコンのお手入れ

表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。



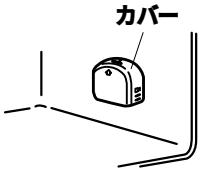
お願い ●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

■浴槽アダプターのお手入れ

浴槽のお湯を排水した後に行います。

浴槽アダプターのカバーを水洗いする

お願い ●洗剤を使用する場合は、必ず中性洗剤を使用してください。（中性洗剤以外を使用すると故障の原因になります。）



⚠警告
浴槽にお湯がないときは、高温さし湯スイッチを押さない　（やけどの原因）

⚠注意
浴槽アダプターのカバーは外さない（やけどの原因）

1年に2～3回程度のお手入れと点検

■漏電遮断器の動作点検（2カ所）

漏電遮断器の点検は、電源供給中に行なってください。

- 時間帯別電灯でご契約の場合…いつでも点検できます。
- 深夜電力でご契約の場合…夜間時間帯に点検を行なってください。

①テストボタンを押す

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。「切」にならない場合は、据付工事店にご連絡ください。

②必ず電源レバーを「入」に戻す

⚠警告
漏電遮断器の動作を確認する（感電の原因）

■逃し弁の点検（P10）

動作点検と水漏れ点検を行います。

〈動作点検〉

レバーを上げて逃し弁を開き、水（お湯）が排水口から出ることを確認する

水（お湯）が出れば正常です。水（お湯）が出ない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店にご連絡ください。また、レバーの動きが悪い場合は、早めに据付工事店へご連絡ください。

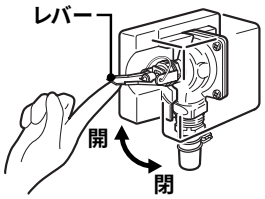
動作確認後は必ずレバーを下げてください。

〈水漏れ点検〉

わき上げをしていないとき（リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき）、排水口から水（お湯）が出ていないかを確認する

水（お湯）が出ていなければ正常です。水（お湯）が出ている場合は、レバーを数回、上下に動かします。それでも、水が止まらない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店へご連絡ください。

お願い ●逃し弁は高い位置に付いていますので、踏み台などを使用して、点検を行なってください。（点検時は、転倒しないよう注意してください。）



⚠警告
点検時は、配管に手を触れない（やけどの原因）

⚠注意
逃し弁の点検をする
タンクや配管が破裂して、やけどの原因になります。

■配管の点検

配管の保温材破損や水漏れがないか点検します。水漏れが生じている場合は、据付工事店にご連絡ください。特に冬季に入る前には、必ず保温材のチェックを行います。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

お願い
- 本体や周辺配管などから水漏れが生じた場合は、温水器専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店へご連絡ください。

⚠注意

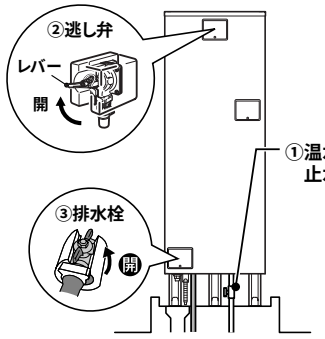
配管を点検する
マンションなど、中・高層住宅では水漏れが起きた場合、下層階に被害を及ぼすことがあります。

■タンクのお手入れ

お願い
- わき上げ中（台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているとき）は行わないでください。
- タンクのお手入れを行うときは、同時に排水管（溝）のゴミつまりなども点検してください。ゴミなどで排水が流れにくい場合は、水漏れ事故防止のため据付工事店へご連絡ください。（有償）

わき上げ中の表示

①温水器専用止水栓を閉じる
②逃し弁を開く
③排水栓を約1～2分間開く
タンクの下部にたまった汚れを排水します。
排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
④汚れがなくなったら排水栓を閉じる
汚れが多い場合は、数回繰り返します。
⑤逃し弁を閉じる
⑥温水器専用止水栓を開く



⚠警告

排水時はお湯に手を触れない（やけどの原因）

故障かな？

こんなときは故障ではありません

排水口からお湯が出ている
リモコンに「わき上げ中」が表示されているときは、水をお湯にわき上げているので、体積が増えた分を逃し弁から排水しています。

お湯が白く濁って見える
水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。

ヒーターにすぐに通電されない
給水水温が高い場合や温度設定が「低」のときは、夜間時間帯になってもすぐに通電しません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。（ピークシフト機能）

お湯から油がでる、お湯が臭い
初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

設定したわき上げ温度までわき上がらない
以下のことを行うと、設定したわき上げ温度までわき上がらない場合があります。

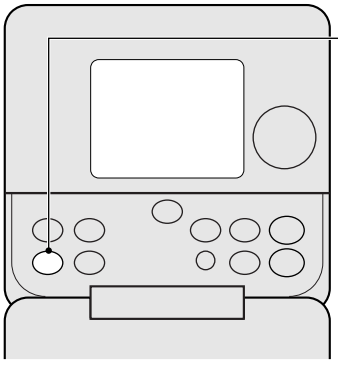
①台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているときにお湯を使用した場合
②夜間時間帯にわき上げ湯温の設定をかえた場合
（「低」→「高」または「自動節約」→「高」）
③給水水温が低く、残湯量が少ない場合
●給水水温…10℃以下　●残湯量……20L未満

浴槽の水が青く見える
光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管（銅配管）から溶出したわずかな銅イオンによって浴槽や洗面部材などが青くなることがありますが異常ではありません。

お湯がたりなくなったときに温水器を診断する（自己診断モニター機能）

この温水器は、お湯のわき上げ状態を表示することができます。お湯の量がたりなくなったときや設定したわき上げ温度までわき上げできなかったときは、次の操作で原因を調べることができます。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

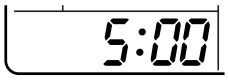
1 表示 を5秒以上押す（ピッ）

2 L0～L3が表示中に もう一度 表示 を押す（ピッ）

表示例）L0

約10秒間、「わき上げ状態」が表示されます。（下表）

表示例）5時間



約10秒間、「昨夜のわき上げ時間」が表示されます。

表示	わき上げ状態	お湯がたりなくなったとき
L0	わき上げは完了しています。（据付工事直後や2時間以上の停電後、最初にわき上げが完了するまでは「L0」が表示されます。）	昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。
L1	給水水温が低かったため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	わき上げ温度が低いため、使用できる湯量が少なくなり、お湯がたりなくなりました。
L2	夜間時間帯にお湯を使用したため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	
L3	夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に2時間以上停電したため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	

時間帯別電灯でご契約のお客さまは、お湯がたりなくなった場合は「わき増し（p14）」を利用してください。
深夜電力でご契約の場合は、わき増しが利用できません。時間帯別電灯に契約を変更すれば、わき増しを利用することができます。
電力制度の契約については、据付工事店（販売店）または最寄りの電力会社にご相談ください。

リモコンにエラーが表示された場合の処置

台所リモコン、浴室リモコンにエラーが表示された場合は、以下の処置をしてください。

表　示	原因（症状）	処　　置
U01	わき上げ用の電力が供給されていません。（200V電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーが「切」になっています。）	200V電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてください。「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店（販売店）または「三洋電機 修理相談窓口」（裏表紙▶）へご連絡ください。
U04	タンク内にお湯がありません。	わき増し（P14▶）を行なってタンク内をわき上げてから、湯はりをしてください。
F07 （高圧力型のみ）	**タンクの圧力が不足しているときに「F07」が表示されます。**	
	タンク内に水がありません。	温水器のタンクを満水にしてください。（P11▶）
	温水器専用止水栓が閉じています。	温水器専用止水栓を開いてください。（P11▶）
	断水しています。	断水が終わるまで待ってください。
	給水配管が凍結しています。	温水器専用止水栓を閉じて、据付工事店（販売店）または「三洋電機　修理相談窓口」（裏表紙▶）へご連絡ください。
P05	タンク内に水がありません。	温水器のタンクを満水にしてください。（P11▶）
	温水器専用止水栓が閉じています。	温水器専用止水栓を開いてください。（P11▶）
	断水しています。	断水が終わるまで待ってください。
	配管が凍結しています。	温水器専用止水栓を閉じて、据付工事店（販売店）または「三洋電機　修理相談窓口」（裏表紙▶）へご連絡ください。
その他の表示（E00）など	温水器の故障です。	200V電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、温水器専用止水栓を閉じてから、据付工事店（販売店）または「三洋電機　修理相談窓口」（裏表紙▶）へご連絡ください。

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三洋電機修理相談窓口」（裏表紙▶）へご相談ください。

断水したとき

断水したときや近くで水道工事が行われるときは、温水器専用止水栓を閉じてください。（閉じると温水器からのお湯が止まります。）
閉じないでそのまま使用すると、濁った水で温水器内の減圧弁（ストレーナー部）が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。工事が終了したら、蛇口を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、温水器専用止水栓を開いて使用を再開してください。

お知らせ ● **断水時には、温水器の機能に支障をきたす場合は上記のエラーが表示されます。上記にしたがって処置をしてください。エラーが表示されない場合は問題ありませんので、そのままご使用ください。**

故障かな？

症　状	原　因	処　置
お湯が出ない お湯の出が悪い	温水器専用止水栓が閉じている	閉じていれば開いてください。
	断水している （蛇口から水がでますか？）	断水が終るまで待ってください。
	配管が凍結している	凍結していた場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店（販売店）へご連絡ください。
お湯がわかない お湯が足りない	台所、浴室リモコンに「F07」が表示されている（高圧力型のみ）	温水器のタンクを満水にしてください。（P11） 温水器専用止水栓を開けてください。 断水の場合は断水が終わるまで待ってください。 凍結していた場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店（販売店）へご連絡ください。
	台所、浴室リモコンが接続されていない	据付工事店（販売店）へご連絡ください。
	台所リモコンの時刻表示部が点滅している	時刻を設定してください。（P12）
	台所リモコンの停止日数が表示されている	停止日数を解除して、わき増しを利用してください。 （停止日数の解除 P23 、わき増し P14）
	電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。 2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店（販売店）へご連絡ください。
	わき上げ湯温設定が低い	「低」の場合は「高」へ設定を変えてください。
	台所リモコンに「わき上げ中」が表示されていないときに、逃し弁の排水口から、お湯（水）がでている。	逃し弁の点検を行なってください。（P28） 逃し弁が正常でもお湯（水）が出ている場合は、減圧弁の故障が考えられますので据付工事店（販売店）へご連絡ください。
	台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているときに、お湯をたくさん使用した（特に夜間時間帯）	わき増し（P14）を利用してください。
	いつもに比べてお湯をたくさん使用した	わき増し（P14）を利用してください。 翌日の使用湯量が多くなると予測できるときは、あらかじめわき上げ湯温の設定を上げてください。
	湯水混合栓がこわれている	湯水混合栓を据付けた工事店（販売店）へご連絡ください。
わき増しの設定ができない	電力制度の契約が「深夜電力」契約になっている	わき増しを利用できません。 電力制度の契約については電力会社へご相談ください。（P7）
給湯温度を変更できない	リモコンに優先権がない	浴室リモコンの給湯優先スイッチを押してから、給湯温度を変更してください。（P15）
排水口からお湯（水）が出ている	逃し弁、減圧弁または缶体保護弁の故障です。	逃し弁の点検を行なってください。（P28） 逃し弁が正常でもお湯（水）が出ている場合は、減圧弁や缶体保護弁の故障が考えられますので据付工事店（販売店）へご連絡ください。

症　状	原　因	処　置
湯はりができない	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	漏電遮断器の電源レバー（2カ所）を「入」にしてから、湯はりをしてください。
	リモコンに「U04」が表示されている	わき増し（P14）を行なってタンク内をわき上げてから湯はりをしてください。
浴槽のお湯があつい	湯はり温度の設定が高い	湯はり温度を低く設定してください。（P16） または、「ぬるくスイッチ」を押してください。（P20）
	高温さし湯中	高温さし湯を中止してください。（P20）
浴槽のお湯がぬるい	湯はり温度の設定が低い	湯はり温度を高く設定してください。（P16） または、「高温さし湯スイッチ」を押してください。（P20）
浴槽のお湯が少ない	湯はり湯量の設定が少ない	湯はり湯量を多く設定してください。（P16） または、「たっぷりスイッチ」を押してください。（P20）
浴槽のお湯が多い、あふれる	湯はり湯量の設定が多い	湯はり湯量を少なく設定してください。（P16） 浴槽の残水を排水してから、湯はりをしてください。（P19）
高温さし湯ができない	湯はり中	湯はり中は高温さし湯は使用できません。
	高温さし湯スイッチを押し続けていない	高温さし湯をするときは、高温さし湯スイッチを3秒以上押し続けてください。（P20）
	リモコンに「U04」が表示されている	わき増し（P14）を行なってタンク内をわき上げてから高温さし湯を使用してください。
リモコンの音声ガイドやブザーが鳴る	給湯温度を60℃に変更したときは、リモコンの音声ガイドやブザーが鳴ります。また、「優先権」を移したときは、「優先権」がなくなったリモコンのブザーが鳴ります。	
浴槽や洗面器等に青い線がつく	湯垢と銅配管等から溶出した銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。	台所用の油汚れ専用の洗剤をスポンジにつけてこすれば除去できます。こまめな清掃により湯垢がつかないようにすれば防止できます。
浴室リモコンの表示が消えている、時々点灯する	自動消灯モードに設定されている	常時点灯にしてください。（P27）

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三洋電機 修理相談窓口」（裏表紙）へご相談ください。

定期点検（有料）

電気温水器を少しでも長くお使いいただくために、**3〜4年に1度定期点検（有料）を行なってください。**
定期点検については、据付工事店（販売店）または「三洋電機　修理相談窓口」（裏表紙▶）へご相談ください。
点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

●定期点検の主な内容

項　目	内　　容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）などの点検および消耗部品の交換
清　　掃	タンク内の清掃（沈殿物の除去など）

●消耗部品

以下の部品は消耗部品です。

■減圧弁　■逃し弁　■パッキン類　■混合弁
■電磁弁　■ヒーター　■センサー類

お願い ●上記部品の交換時は、当社専用部品をご指定ください。

用語解説・その他

「優先権」とは

「蛇口やシャワーに行くお湯」の温度変更を,浴室リモコンか台所リモコンのどちらか一方でできるようにすることを、そのリモコンに「優先権」を与えると呼んでいます。優先権のない（与えられなかった）リモコンでは温度変更ができなくなることに意味があります。たとえば、シャワーを浴びているときに蛇口のお湯を熱くすると、どちらも同じ管でつながっているのでやけどのおそれがあります。そこでこの場合は,浴室リモコンに「優先権」を与えると、台所リモコンでは温度変更ができなくなるので安全になります。お風呂場に人がいないときは、台所リモコンに「優先権」を与えておくと便利でしょう。

高圧力型 「高圧力型」とは

■**「高圧力型」は、「標準圧力型」より勢いよくお湯が出ます。**
（通常使用圧力…標準圧力型:85kPa→高圧力型:150kPa）
■**1階に据付けて2階でも使えるようになりました。**
（3階でも手洗い程度であれば使用できます。）
■「高圧力型」を事務所、店舗などでご使用する場合は、労働安全衛生法により、特別な申請が必要です。
必ず、販売会社担当部門にお問合せください。（同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。）

高圧力型電気温水器（小型温水ボイラー）に関係する法令として以下のものがあります。
●労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）
●労働安全衛生法施行令（昭和47年政令第318号）
●労働安全衛生規則（昭和47年労働省令第32号）
●ボイラー及び圧力容器安全規則（昭和47年労働省令第33号）

用語

■わき上げ…タンク内の水をお湯にわかすことをいいます。
■わき増し…一度少なくなったタンク内のお湯の量を増やすために行うわき上げのことをいいます。
■減圧弁…水道の水圧が直接タンクにかからないように、ある一定の水圧以下に調整する弁です。
■逃し弁…タンク内の水をわき上げたとき、水がお湯になるときに起こる体積膨張でタンク内の圧力が上昇しすぎるのを防ぐために、ある一定の圧力になると開いて圧力を逃す弁です。

仕様

形名		MH-377CF-BL	MH-467CF-BL	MH-H467CF-BL
ボイラー区分		簡易ボイラー（標準圧力型）		小型温水ボイラー（高圧力型）
適用電力制度		時間帯別電灯対応通電制御型／深夜電力通電制御型（8時間）		
設置場所		屋内・屋外		
タンク容量		0.37m³（370L）	0.46m³（460L）	0.46m³（460L）
定格電圧	時間帯別電灯契約時	単相200V		
	深夜電力契約時	深夜電力単相200V＋昼間電力単相200V		
定格消費電力	最大消費電力	4.45kW	5.45kW	5.45kW
	発熱体 上部	4.4kW	5.4kW	5.4kW
	発熱体 下部	4.4kW	5.4kW	5.4kW
	制御用	約 9W（通常時）／約 21W（最大時）		
	凍結防止ヒーター	約13W（5±3℃ ON、15±3℃ OFF）		約24W（5±3℃ ON、15±3℃ OFF）
標準消費電力量※		約34kWh/日	約42kWh/日	約42kWh/日
外形寸法	高さ	1900mm	2200mm	2200mm
	奥行き	730mm	730mm	730mm
	幅	630mm	630mm	630mm
製品質量	本体	約75kg	約85kg	約90kg
	満水時	約445kg	約545kg	約550kg
最高使用圧力		97kPa（逃し弁設定値）		170kPa（逃し弁設定値）
通常使用圧力		85kPa（減圧弁設定値）		150kPa（減圧弁設定値）
安全装置		漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁		
リモコン（別売）	台所リモコン	MHP-RK3（外形寸法 ： 縦 132mm　横 140mm　厚さ 22mm）		
	浴室リモコン	MHP-RB3（外形寸法 ： 縦 105mm　横 210mm　厚さ 25mm）		

※標準消費電力量は、わき上げ温度90℃、給水温度15℃の条件でタンク内全量を1回わき上げたときの値です。

この製品はBL認定品です。

BL認定は、財団法人ベターリビングが住宅設備機器のなかでも、特に優れた商品に与えるもので、以下の特典があります。

- 無料保証期間が2年間です。
  ただし、タンクは5年間、発熱体（ヒーター）は3年間です。
- 割増融資が受けられます。
  住宅新築時に、この温水器と一定の条件を満たす冷暖房機器を同時設置すると150万円の割増融資が受けられます。

優良住宅部品

品名　給湯器ユニット（電気給湯機）

財団法人 ベターリビング
Tel.03-5211-0680
瑕疵保証・賠償責任保険付

アフターサービスについて

1 保証書（別に添付しております）

●保証書は、必ずお買上げの販売店で「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
保証期間はお買上げ日から2年間です。ただし、発熱体（ヒーター）は3年間、タンクは5年間です。

2 修理を依頼されるときは

●保証期間中の修理
保証書の記載内容により、お買上げ販売店が修理いたします。
くわしくは保証書をごらんください。
●保証期間が過ぎたあとの修理
修理すれば使用できる場合には、お客さまのご要望により有料修理いたします。くわしくは、お買上げの販売店にご相談ください。

3 補修用性能部品の最低保有期間

当社は、この電気温水器の補修用性能部品を製造打切り後、最低10年保有しています。
性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスについてご不明の場合

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買上げの販売店へお問い合わせください。
また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、もよりの当社「お客さまご相談窓口」（別紙または下記）にお問い合わせください。

愛情点検

★長年ご使用の温水器の点検を!

●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか	●設置場所が濡れている。 ●お湯が早くなくなる。 ●時々漏電遮断器がはたらく。 ●その他の異常や故障がある。	▶ ご使用中止	故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、温水器専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理（有料）をご相談ください。

お客さまご相談窓口

製品についての全般的なご相談は〈総合相談窓口〉

受付時間:月曜日～土曜日（日曜、祝日および当社休日を除く）［9:00～17:00］

◆ 北海道地区　札幌（011）290-1522
◆ 東北地区　仙台（022）714-6137
◆ 関東地区　東京（03）3815-1111
◆ 中部・北陸地区　名古屋（052）533-5245
◆ 近畿・四国地区　大阪（06）6994-9570
◆ 中国地区　広島（082）297-6067
◆ 九州・沖縄地区　福岡（092）263-7629

※郵便・FAXでご相談される場合は
三洋電機（株）お客さまセンター　〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX（06）6994-9510

☆上記のお客さまご相談窓口の名称、電話番号は、変更することがありますのでご了承ください。

修理サービスについてのご相談は〈修理相談窓口〉三洋電機サービス（株）

受付時間: 月曜日～金曜日［9:00～18:30］　土曜・日曜・祝日［9:00～17:30］

出張修理のご依頼 その他の修理相談窓口

東日本コールセンター　東京　☎（03）5302-3401　　**西日本コールセンター　大阪　☎（06）4250-8400**

関東・甲信越・首都圏及び近畿地区以外にお住まいのお客さまは下記の電話をご利用いただけます。

東日本コールセンターへの転送電話番号

◆ 北海道地区　札幌（011）833-7888
◆ 東北地区　仙台（022）382-2213

西日本コールセンターへの転送電話番号

◆ 北陸地区　金沢（076）237-6650
◆ 中部地区　名古屋（052）459-3456
◆ 中国地区　広島（082）293-9333
◆ 四国地区　高松（087）844-8321
◆ 九州地区　福岡（092）922-6111

◆ 沖縄地区　沖縄（098）944-5018
受付時間:月曜日～土曜日（日曜、祝日および当社休日を除く）［9:00～12:00、13:00～17:30］

なお、「お客さまご相談窓口」の詳細は別紙の一覧表をごらんください。住所・電話番号はご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

お客さまメモ

お買上げの際に記入しておいてください。
お問い合わせなどのときに便利です。

品番	MH-
お買上げ年月日	年　月　日
お買上げ販売店名	
	電話（　）　ー

三洋電機株式会社
事業開発本部　住設システムビジネスユニット
〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
電話 大阪（06）6994-6563

T964Z069H02 <2004-02>